

УДК 159.922.2

Андрей Владимирович Шевцов¹, Павел Павлович Крусь²¹магистр психологии, аспирант 2-го года обучения каф. психологии
Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина²канд. филос. наук, доц., доц. каф. философии и экономики
Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина**Andrei Shevtsov¹, Pavel Krus²**¹Master of Psychology, Graduate Student of the Department Psychology
at the Brest State A. S. Pushkin University²PhD in Philosophy, Associate Professor,
Associate Professor at the Department of Philosophy and Economics
at the Brest State A. S. Pushkin Universitye-mail: ¹naykaandrew@mail.ru; ²kruspp@tut.by**ПРОБЛЕМА РАЗВИВАЮЩЕГО ПОТЕНЦИАЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В СТАНОВЛЕНИИ ЛИЧНОСТНОЙ РЕФЛЕКСИИ И ЭМПАТИИ ПОДРОСТКОВ**

Представлены различные целесообразные способы применения педагогами информационных технологий на примере зарубежных исследований для формирования личностной рефлексии и эмпатии у молодых людей в условиях возрастающей роли цифровизации современного подрастающего поколения.

Ключевые слова: информационные технологии, подростковый возраст, личностная рефлексия, эмпатия, применение информационных технологий, зарубежные исследования, цифровизация.

***The Problem of Developing Capacity Information Technologies
in the Formation of Personal Reflection and Empathy of Adolescents***

The article presents various expedient ways of using information technologies by teachers on the example of foreign studies for the formation of personal reflection and empathy in young people in the context of the increasingly growing role of digitalization in the modern younger generation.

Key words: information technology, adolescence, personal reflection, empathy, the use of information technology, foreign research, digitalization.

Введение

В условиях современного мира в становлении индивида все большую роль играют различные типы информационных технологий. И наиболее сильно подвержены воздействию данных технологий молодые люди в силу своих индивидуально-психологических особенностей подросткового возраста. Личностная рефлексия и эмпатия имеют большое значение для гармоничного развития и формирования их личности. Они способствуют осознанному выбору действий и несению ответственности за него. Во многих исследованиях подчеркивается негативный эффект влияния информационных технологий на развитие личности субъекта. И в данном случае встает вопрос о нахождении обходного пути для их конструктивного использования педагогами в условиях образовательного процесса.

В настоящее время педагоги отмечают рост жестокости среди лиц подросткового возраста из-за вовремя не сформирован-

ной личностной рефлексии и эмпатии. В данном случае необходимо отметить, что система ценностей наиболее интенсивно формируется в период подросткового возраста. У молодых людей определяется различный круг интересов, формируются пути достижения целей. В период пубертата у подростков возникает много противоречий и изменений в жизни. Молодые люди становятся конфликтны и импульсивны, они нечасто обращают внимание на обстоятельства из-за своего подросткового эгоизма, а также они противоречивы и легко возбуждаются. В этот период они приобретают навыки управления своими эмоциями, т. к. основное занятие подростков – это общение со сверстниками. Именно общение формирует у них коммуникативные навыки выстраивания межличностных отношений.

И здесь педагогам очень важно контролировать процессы личностной рефлексии и эмпатии у подростков, чтобы должным образом способствовать развитию их

нравственных ценностей для успешного взаимодействия с окружающими, а также формирования саморазвития субъекта как творческой и активной личности.

С развитием цифровых технологий и расширением роли социальных сетей в различных сферах жизнедеятельности молодых людей огромное значение имеет способность распознавания чувств, мыслей другого человека и эмоциональных тонкостей без негативных оценок и осуждения. Способность к сопереживанию и чуткость к проблемам другого человека являются одними из важнейших условий развития межличностных отношений.

Актуальность. В основе саморазвития подростков лежат процессы рефлексии, которые направлены не только на самого себя, но и на окружающих [1]. Подростки начинают лучше понимать других людей, а также логику их поведения. В процессе формирования личностной рефлексии у них идет признание внутреннего мира как такового – как части жизни и части сознания. Проявляется интерес к чужому внутреннему миру. Формируются идеалы, предпочтения согласно собственным требованиям. Новые познавательные процессы приводят к развитию рефлексии в целом. Подросток начинает активнее рефлексировать в семье, школе и обществе. Изменяется определенным образом их шкала ценностей, интересов и предпочтений [2].

Современные информационные технологии в образовательном процессе могут потенциально играть положительную роль в развитии не только интеллектуальной рефлексии, но и в личностной (эмпатии в частности). Подрастающее поколение становится все более осведомлено в отношении других людей и окружающего мира в целом. Всемирная сеть Интернет позволяет увидеть большое разнообразие характеров, внешних данных и вполне успешных личностей. По сути, с развитием рефлексии как возрастного психического новообразования в подростковом возрасте формируется личность, которая начинает примерять на себя ответственность за свои действия, поступки и даже слова (обещания); формируется чувство долга; расширяются горизонты познания себя и окружающего мира в целом; дается адекватная оценка происходящим событиям [3]. Подросток более осознанно де-

лает выбор и формирует собственное мнение. Он также видит проявление признаков рефлексии различных пользователей сети Интернет своего поколения и выбирает то, что ему ближе всего, исходя из его собственных рефлексивных процессов. Он также решает, кому подражать или представить себя на месте другого. В то же время у субъекта в период подросткового возраста отмечается определенная наивность и имеется понимание того, что абсолютной истины нет, однако к ней стоит стремиться для успешной реализации себя и конструктивного взаимодействия и общения с другими людьми.

Проблема. Формирование психики у подростков в условиях современных информационных технологий происходит быстрее, но не всегда равномерно. Формируется мыслительная деятельность, анализ событий и причинно-следственных связей. Меняются когнитивные аспекты подростка, а также эмоциональная жизнь у подрастающего поколения. И в данном случае подростки начинают относиться более осознанно к понятиям добра, зла, обмана и чести [4]. Однако реальные коммуникативные навыки с распознаванием реальных эмоций начинают снижаться, ведь «смайлики» различных интернет-мессенджеров никак не заменяют реальных эмоций, чувств и не отражают подлинной реальности.

В данном случае самая большая заслуга подростковой рефлексии как новообразования и ее личностного компонента в частности – это опыт. Более осознанный опыт, который позволяет быстро учиться не только на своих ошибках, но и на чужих. Проявляется меньше автоматических суждений по тем вопросам, которые еще не изучены для объективной оценки.

В условиях образовательного процесса подростку очень важно адекватно оценивать себя и своих ровесников. Рефлексивные подростки меньше вступают спор с педагогами, т. к. признают, что их знания и опыт основаны на профессионализме и мотивации. Они также меньше поддаются негативному влиянию, т. к. имеют свое понятие о ценностях, свое мнение, отражающие их внутренний облик и способность нести личностную ответственность за собственные действия и поступки в различных ситуациях [5].

Эмпатія – это качество личности человека, которое помогает ему наиболее эффективно взаимодействовать в обществе, понимать окружающих людей в процессе общения и познавать мир. Во многих психологических исследованиях отмечается, что за последние десять лет у современных молодых людей (по сравнению с предыдущими поколениями) уровень эмпатии начал постепенно понижаться. В данном случае предполагается, что это связано с различными видами информационных технологий и сети Интернет. Если раньше у детей и подростков были коллективные игры во дворе, то сейчас они все чаще играют в компьютерные игры не выходя из дома [6]. В связи с этим особенно актуальным становится изучение как самой эмпатии, так и ее механизмов для определения факторов, способствующих ее гармоничному и полному развитию.

Таким образом, *целью* данной статьи является определение положительного потенциала информационных технологий для развития личностной рефлексии и эмпатии в период подросткового возраста в условиях образовательного процесса.

Результаты исследований

В современных педагогических условиях рефлексивность подростков играет очень важную роль в образовательном процессе. Исследователь J. Mezigo отмечает, что рефлексия проявляется в определенных обстоятельствах жизнедеятельности, когда человек затрудняется в принятии решений. Другой ученый J. Dewey также идентифицировал это положение, но описал его в терминах ответа индивидуума. Он заявил, что рефлексивная мысль вовлекает в состояние сомнения, колебания, недоумения или умственного затруднения.

Аналогичные подтверждения находим в работах таких исследователей, как Н. И. Семенова, С. Ю. Степанова, которые указывают на то, что личностная рефлексия связана с продолжением конфликтности ситуации поиска, а интеллектуальная рефлексия – с разрешением проблемной задачи.

L. Voud и другие использовали несколько иной подход в описании рефлексии как «формы реакции обучаемого в эксперименте» [7; 8].

Исследования ученых K. Seibert и M. Daudelin, проведенные в 1999 г., определили условия, влияющие на рефлексивность. Их результаты показали, что для развития рефлексии у подростка нужна благоприятная положительная окружающая среда. Она включает самостоятельность, а также обратную связь и возможность коммуникации и взаимодействия с другими людьми посредством современных информационных технологий – с применением сети Интернет и различных интернет-мессенджеров. Социальные сети и новые системы связи способствуют формированию подростковой рефлексии в школах и в домашних условиях. На основе полученных результатов исследования можно предположить, что подростки в целом становятся более рефлексивными в условиях применения современных информационных технологий. Также можно говорить о том, что недостаток автономии и коммуникации ведет к торможению рефлексии у подростков. И в данном случае современные информационные технологии делают подростков более открытыми с незнакомыми людьми на фоне комментариев по интересующим их темам в системах дистанционного общения. В процессе коммуникации и постоянного диалога формируется рефлексивность в целом и личностная в частности. Подросток постепенно начинает лучше видеть себя со стороны, и ему в этом помогают собеседники из социальных сетей и других интернет-сервисов [2; 9].

Таким образом, можно сделать вывод, что личностная рефлексия у подростков развивается в диалоге, особенно между сверстниками. В личном общении развиваются дружеские отношения и доверие, раскрывающие внутренний мир молодых людей. А в подростковом возрасте это играет особую роль. Только в процессе дружбы, общения с другим ровесником подросток может сравнить качества своей личности и свой внутренний мир с качествами других людей. Так формируется осознание своей собственной личности, самого себя. В то же время современные технологии могут способствовать этому при условии, что подросток взаимодействует с другими молодыми людьми вне дома. Тем не менее Интернет для многих является исключительно важным аспектом их жизнедеятельности. И общение происходит лишь посредством мес-

сенджеров и страниц социальных сетей, что препятствует должному развитию реальных коммуникативных навыков, связанных со считыванием реальных эмоций в процессе общения. Поэтому информационные технологии не должны заменять реальное общение, а лишь дополнять его в тех случаях, когда непосредственное общение затруднено или не предоставляется возможным.

В зарубежной психологии принято различать «*empathy*» (эмпатию) и «*compassion*» (сострадание), причем именно *compassion* подразумевает возникновение у человека стремления помочь другому в случае, когда эмоции и представления о ситуации этого другого возникли на основе эмпатии [10]. Однако наиболее дискутируемым остается вопрос механизмов эмпатии. Функциональный механизм эмпатии, по определению А. П. Сопикова, – это определенный способ аналогового моделирования субъектом эмпатируемого объекта. В данном случае необходимо отметить, что к механизмам эмпатии многие исследователи относят эмоциональное заражение, проекцию и интроекцию, идентификацию, децентрацию и рефлексивность [11].

Следует отметить, что многие механизмы эмпатии выделены в результате теоретического анализа и на настоящий момент не получили достаточного эмпирического подтверждения. Так, Е. Я. Басин специфичными для эмпатии механизмами считал проекцию – интроекцию, а идентификацию рассматривал как результат данных процессов [12]. Выделяя такие механизмы эмпатии, как заражение, идентификация, проекция и интроекция, Н. И. Сарджвеладзе основными считает заражение и идентификацию, а проекцию и интроекцию рассматривает как проявления или элементы одного механизма идентификации [13]. На необходимость различения механизмов подражания и идентификации указывают зарубежные исследователи и русскоязычные ученые. Н. Ньюкомб, например, рассматривает подражание как простое копирование некоторого вида поведения, а идентификацией обозначает более тонкий механизм, посредством которого человек усваивает отдельные характеристики и общие модели поведения другого [14].

Анализ исследований, посвященных возрастным особенностям становления эм-

патии, показывает, что эмпатия развивается от простейших форм эмоционального заражения и подражания к более сложным, связанным с формированием когнитивных способностей и нравственных установок [15]. Т. П. Гаврилова и Ю. А. Менджерицкая выделяют следующие механизмы эмпатии по мере их появления в онтогенезе: эмоциональное подражание и заражение, идентификация, понимание и рефлексия [16; 17]. Децентрация также рассматривается рядом авторов как механизм эмпатии. Проанализировав вышесказанные аспекты, следует отметить, что эмпатия – это способ общения с другими людьми, который показывает, что субъект пытается понять другого, через собственную личность и жизненный опыт. Другими словами, эмпатия заключается в том, чтобы найти способ установить связь и сказать: «Я хочу понять, что это значит для вас, и дать вам понять, что вы не одиноки».

В подростковом возрасте, как известно, идет формирование личности, происходит «скачок» моральных и интеллектуальных сил. Подростки стремятся понять других людей и учатся выстраивать дружеские отношения. Эмпатия в подростковом возрасте очень важна, поскольку у подростков начинают формироваться взгляды на жизнь и отношения с другими людьми, а также формируется система ценностей. Подросток «ищет себя», ведь пока он еще мало разбирается в своих собственных качествах: активность сменяется пассивностью, эгоизм сменяется отзывчивостью [16].

В результате изучения зарубежных и русскоязычных исследований следует отметить, что эмпатия представляет собой сложный системный процесс развития, становления и формирования личности в целом. В психологии это ряд психических аспектов, таких как сочувствие, сопереживание, «вчувствование» в состояние другого [18]. В данном случае следует взять несколько основных психических явлений, посредством которых определяется понятие «эмпатия»: способность, свойство, состояние, процесс, реакция [19]. Однако в нашем случае мы будем опираться на следующее определение: эмпатия – эмоциональная отзывчивость на состояние другого, формирующаяся у человека благодаря представлению им своих аналогичных переживаний, воз-

никновение которых характерно для ситуации другого субъекта. Эмпатия включает в себя позитивный, негативный, эмоциональный, когнитивный и действенный компоненты в структуре личности.

Эмоциональная особенность эмпатии представляет собой эмоциональный ответ на переживания другого человека. Знак эмоции, на которую направлена эмпатия, позволяет выделить два ее вида: позитивную и негативную. Негативная эмоциональная эмпатия – это сострадание, «сопечаливание» отрицательным эмоциям другого; позитивная – «сорадование» положительным эмоциям другого. Когнитивный и эмоциональный компоненты выступают основной действенного компонента эмпатии, который заключается в действиях субъекта эмпатии, направленных на коррекцию состояния другого и изменение ситуации, в которой тот находится. Действенный компонент, в свою очередь, оказывает влияние на эмоциональный и когнитивный компоненты, т. к. в процессе деятельности субъект эмпатии начинает корректировать сложившееся у него представление о переживаниях другого. Однако надо заметить, что включение в состав эмпатии действенного компонента является, скорее, традицией русскоязычных ученых-психологов [15].

В данном случае необходимо отметить, что существует взаимосвязь между рефлексией и эмпатией, которая находит свое подтверждение в исследованиях Е. М. Троицкой и Г. В. Мануйлова. Так, Е. М. Троицкая описывала, что уровень системной рефлексии связан с более высоким уровнем негативной эмоциональной эмпатии, когнитивной эмпатии, действенной эмпатии и с более высоким общим уровнем эмпатии у мальчиков и юношей. Согласно Г. В. Мануйлову взаимосвязь между системной рефлексией и эмпатией, свидетельствует о том, что в становлении рефлексии очень важную роль играет умение распознавания положения и эмоционального состояния другого человека в отношении собственной личности. Способность взглянуть на себя со стороны позволяет субъекту более эффективно анализировать ситуацию, а также способствовать гармоничному развитию личности в целом.

Таким образом, развитие личностной рефлексии и эмпатии субъекта в современ-

ных реалиях усиливающейся цифровизации общества наиболее перспективно с применением различных конструктивных средств информационных технологий. В данном случае личностная рефлексия и эмпатия – это качества, которые ведут к развитию гуманистических ценностей личности, сопровождают личностный рост и становятся одним из ведущих внутренних механизмов развития.

Потенциал использования информационных технологий в развитии личностной рефлексии и эмпатии индивида на примере зарубежных исследований

Виртуальная реальность как никогда раньше может способствовать педагогам в гармоничном развитии и формировании личности современных молодых людей. И в данном случае встает вопрос: может ли виртуальная реальность, искусственный интеллект и другие появляющиеся технологии помочь сделать их более альтруистичными? В этом и заключается главная проблема конструктивного использования современных средств информационных технологий. Например, в компании «Google» теперь есть «лаборатория эмпатии», и как термин понятие «эмпатия» все более исследовалось в США в сети Интернет. Все чаще публикуются различные научные исследования по эмпатии. Исследователи S. Konrath, E. O'Brien, C. Hsing отмечают, что некоторые приматы демонстрируют примитивно выраженную эмпатию, а маленькие дети демонстрируют базовые уровни эмпатии. В данном случае они проводят исследования для того, чтобы дифференцировать переживания виртуальной реальности и измерить их влияние на отношение и поведение людей. Чтобы научить сопереживать, необходимо понять, какие именно механизмы лежат в основе данного процесса. Согласно научным работам S. Konrath, разработавшей игровое компьютерное приложение эмпатии для молодых людей «Случайное приложение доброты» (RAKi), состоящее из девяти мини-игр, призванных «отточить» навыки эмпатии у молодого человека: дать плачущему ребенку то, что ему нужно; помочь бабушке перейти дорогу; узнавать эмоции в выражениях лиц людей и др. Ее предварительное исследование показало, что подростки (возраст 10–17 лет), которые

играли с компьютерным приложением в течение двух месяцев, с большей вероятностью могли помочь человеку, оказавшемуся в трудной ситуации. И в этом аспекте приложение действительно может являться помощником для педагога в развитии личностной рефлексии и эмпатии [20].

Согласно исследованию E. Ogle, изучившей влияние иммерсивной виртуальной реальности на эмпатию в Лаборатории виртуального человеческого взаимодействия Стэнфордского университета в США, эмпатия как составляющая эмоционально-волевой сферы личности представляет собой «ощущение» того, что переживает другой человек, а когнитивная составляющая эмпатии раскрывает понимание сути, а не использование чьего-либо опыта. Согласно эксперименту, проведенному в лаборатории виртуальной реальности, она определила эмпатию как своеобразный «социальный клей», раскрывающий наиболее важные моменты жизнедеятельности индивидов [10].

Чтобы быть эффективными, информационные технологии должны соответствовать потребностям пользователей, согласно S. Godson, основателю отмеченного наградами безопасного приложения для социальных сетей, которое помогает подросткам справляться с определенными проблемами. Социальное объединение «MeeTwo» включает 7 000 обучающихся и работает на развитие эмпатии. Молодые люди сообщают о проблемах анонимно и, что особенно важно, поддерживают друг друга советами, сочувствием или пониманием. Таким образом, данное исследование показывает, что чем больше «человеческих» новых информационных технологий появляется и «звучит», тем честнее и надежнее их находят и используют [21].

Группа программистов под руководством D. Cassel смогла разработать программу искусственного интеллекта – «виртуальных детей». Так, одна более совершенная программа «Алекс» может наблюдать за поведением пользователя и реагировать на него. Это способствует формированию навыка лучшего понимания другого человека. Особо важную роль в данном случае играет мотивация при взаимодействии с персонажем виртуальной реальности, потому что растет влияние цифровой среды на

понимание не только других людей, но и собственной личности подростка.

Основатель и генеральный директор организации «Century Tech» P. Lakhani занимается разработкой технологии искусственного интеллекта в организации помощи учителям посредством когнитивной неврологии. В данном случае важная роль отводится моделированию различного рода ситуаций с учащимися и нахождение необходимой стратегии в достижении положительного результата и профилактики эмоционального выгорания педагога [22].

Личностная рефлексия и эмпатия играют очень значимую и важную роль в гармоничном развитии личности учащихся в условиях современного образовательного процесса. Информационные технологии, которые оказывают все большее влияние на подрастающее поколение, следует применять в педагогической деятельности таким образом, чтобы сформировать у учащегося потребность в личностном саморазвитии, понимании себя как субъекта этой деятельности, умения стать на место другого человека. Именно грамотно структурированная, организованная работа педагога с молодым человеком при помощи использования положительного потенциала из различных областей информационных технологий (конструктивные игровые приложения, познавательные и новостные интернет-сервисы, социальные сети, научная и дополнительная учебная литература) могут дать должный результат для эффективного развития личностной рефлексии и эмпатии.

Таким образом, современные информационные технологии педагоги могут потенциально использовать для развития личностной рефлексии и эмпатии в сочетании с активными видами деятельности, характерными для подросткового возраста. Для развития личностной рефлексии у молодых людей можно применять различные конструктивные почтовые, новостные, познавательно-образовательные, коммуникативные интернет-сервисы (mail.ru, gmail.com, rabler.com, BBS news, euronews.com, aif.ru, wikipedia.org, khanacademy.org, lektorium.tv, Viber, WhatsApp).

Обсуждение различных аспектов из данных интернет-сервисов должно происходить с учетом интересов и ценностей каждого учащегося для формирования от-

ветственного отношения, как к самому себе, так и ко всей окружающей действительности в целом, что является основой формирования личностной рефлексии. В свою очередь, обсуждение различных неоднозначных, трудных и противоречивых ситуаций из средств мультимедиа и конструктивных игровых приложений способно значительно развить эмпатию у подростков благодаря целенаправленной деятельности педагога в реалиях усиливающейся цифровизации белорусского общества.

Заключение

Проведенный теоретический анализ показывает, что проблема механизмов личностной рефлексии и эмпатии требует дальнейшего изучения в условиях возрастающей цифровизации общества. Сегодня, по научным данным исследователей в области социальных наук, среди подростков происходит постепенное снижение личностной рефлексии и эмпатии. Поэтому необходима специально разработанная педагогическая

программа для лучшего развития этих значимых качеств у современных молодых людей. В настоящее время актуальна стоит проблема недостаточного уважения со стороны современных учащихся друг к другу, а также в отношении педагогов. В то же время социальное взаимодействие в сети Интернет подразумевает обязательную вежливость и понимание другого человека, учет всех индивидуальных особенностей и свойств личности. В данном случае именно целенаправленно организованная деятельность в учреждениях образования позволит максимально использовать положительный потенциал цифровой среды для развития личностной рефлексии и эмпатии у подрастающего поколения.

Таким образом, в настоящее время имеется необходимость разработки и внедрения в образовательный процесс конструктивных цифровых и компьютерных программ, направленных на развитие личностной рефлексии и эмпатии, со стороны специалистов образовательного процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – СПб. : Прайм–Еврознак, 2006. – 672 с.
2. Леонтьев, Д. А. Рефлексия «хорошая» и «дурная»: от объяснительной модели к дифференциальной диагностике / Д. А. Леонтьев, Е. Н. Осин // Психология. Журн. Высш. шк. экономики. – 2014. – Т. 11, № 4. – С. 110–135.
3. Карпов, А. В. Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики / А. В. Карпов // Психол. журн. – 2003. – Т. 24, № 5. – С. 45–57.
4. Рубинштейн, С. Л. Бытие и сознание / С. Л. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2012. – 288 с.
5. Леонтьев, Д. А. Феномен рефлексии в контексте проблемы саморегуляции [Электронный ресурс] / Д. А. Леонтьев, А. Ж. Аверина // Психол. исслед. – 2011. – № 2 (16). – Режим доступа: <http://psystudy.ru/index.php/num/2011n2-16/463-leontiev-averina16.html>.
6. Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалева. – М. : Когито-Центр, 2011. – 600 с.
7. Степанов, С. Ю. Психология рефлексии: проблемы и исследования / С. Ю. Степанов, И. Н. Семенов // Вопр. психологии. – 1985. – № 3. – С. 31–40.
8. Тейяр де Шарден, П. Феномен человека / П. Тейяр де Шарден. – М. : Наука, 1987. – 240 с.
9. Троицкая, Е. А. Особенности разработки методики исследования структурных компонентов эмпатии / Е. А. Троицкая // Вестн. МГЛУ. – 2012. – № 7 (640). – С. 144–157.
10. Singer, T. Empathy and Compassion / T. Singer, O. M. Klimecki // Current Biology. – 2014. – № 24 (18). – P. 875–878.
11. Сопиков, А. П. Механизм эмпатии / А. П. Сопиков // Вопросы психологии познания людьми друг друга и самопознания. – Краснодар, 1977. – С. 89–95.
12. Басин, Е. Я. Творчество и эмпатия / Е. Я. Басин // Вопр. философии. – 1987. – № 2. – С. 54–66.
13. Сарджвеладзе, Н. И. О балансе проекции и интроекции в процессе эмпатического взаимодействия / Н. И. Сарджвеладзе // Бессознательное: природа, функции, методы, исследования. – Тбилиси : Мецниереба, 1978. – Т. 3 : Познание. Общение. Личность. – С. 485–489.

14. Ньюкомб, Н. Развитие личности ребенка / Н. Ньюкомб. – СПб. : Питер, 2002. – 639 с.
15. Троицкая, Е. А. Влияние условий раздельного обучения на развитие эмпатии у школьников подросткового и юношеского возраста : дис. ... канд. психол. наук / Е. А. Троицкая. – М., 2012. – 257 л.
16. Гаврилова, Т. П. Социальная децентрация и ее роль в развитии эмпатии / Т. П. Гаврилова // Теоретические и прикладные проблемы познания людьми друг друга. – Краснодар : Изд-во Кубан. ун-та, 1979. – С. 10–11.
17. Менджерицкая, Ю. А. Особенности эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения в ситуациях затрудненного взаимодействия : дис. ... канд. психол. наук / Ю. А. Менджерицкая. – Ростов н/Д, 1998. – 289 л.
18. Пашукова, Т. И. Механизмы и функции эмпатии / Т. И. Пашукова, Е. А. Троицкая // Вестн. МГЛУ. – 2010. – № 7 (586). – С. 197–209.
19. Троицкая, Е. А. Концепция эмпатии в зарубежной психологии конца XX – начала XXI века / Е. А. Троицкая // Вестн. МГЛУ. – 2011. – № 7 (613). – С. 52–64.
20. Konrath, S. H. Changes in dispositional empathy in American college students over time: a meta-analysis / S. H. Konrath, E. H. O'Brien, C. Hsing // Personality and Social Psychology Review. – 2011. – № 15 (2). – P. 180–198.
21. Shapiro, S. L. Effects of mindfulness-based stress reduction on medical and premedical students / S. L. Shapiro, G. E. Schwartz, G. Bonner // Journal of Behavioral Medicine. – 1998. – № 21 (6). – P. 581–599.
22. Wang, S. J. Mindfulness meditation: Its personal and professional impact on psychotherapists / S. J. Wang // Dissertation Abstracts International: Section B : Science and Engineering. – 2007. – № 67. – 412 p.

REFERENCES

1. Bol'shoj psikhologichieskij slovar' / pod ried. B. G. Mieshchieriakova, V. P. Zinchienko. – SPb. : Praim–Jevroznak, 2006. – 672 s.
2. Lieont'jev, D. A. Rieflieksija «khoroshajz» i «durnaja»: ot objasnitel'noj modeli k diffierencial'noj diagnostikie / D. A. Lieont'jev, Ye. N. Osin // Psikhologija. Zhurn. Vyssh. shk. ekonomiki. – 2014. – Т. 11, № 4. – С. 110–135.
3. Karpov, A. V. Rieflieksivnost' kak psikhichieskoje svojstvo i mietodika jejo diagnostiki / A. V. Karpov // Psichol. zhurn. – 2003. – Т. 24, № 5. – С. 45–57.
4. Rubinshtejn, S. L. Bytije i soznanije / S. L. Rubinshtejn. – SPb. : Pitier, 2012. – 288 s.
5. Lieont'jev, D. A. Fienomien rieflieksii v kontiekstie probliemy samorieguliacii [Eliiektronnyj riesurs] / D. A. Lieont'jev, A. Zh. Avierina // Psichol. isslied. – 2011. – № 2 (16). – Riezhim dostupa: <http://psystudy.ru/index.php/num/2011n2-16/463-leontiev-averina16.html>.
6. Psikhologija obshchienija. Enciklopedichieskij slovar' / pod odshch. ried. A. A. Bodaliova. – M. : Kogito-Centr, 2011. – 600 s.
7. Stiepanov, S. Yu. Psikhologija rieflieksii: probliemy i issliedjvanija / S. Yu. Stiepanov, I. N. Siemionov // Vopr. psikhologija. – 1985. – № 3. – С. 31–40.
8. Tejar de Sharden, P. Fienomien chielovieka / P. Tejar de Sharden. – M. : Nauka, 1987. – 240 s.
9. Troickaja, Ye. A. Osobiennosti razrabotki mietodiki issliedovanija struktornykh komponentov empatii / Ye. A. Troickaja // Viestn. MGLU. – 2012. – № 7 (640). – С. 144–157.
10. Singer, T. Empathy and Compassion / T. Singer, O. M. Klimecki // Current Biology. – 2014. – Nr 24 (18). – P. 875–878.
11. Sopikov, A. P. Miekhanizm empatii / A. P. Sopikov // Voprosy psikhologii poznaniya liud'mi drug druga i samopoznaniya. – Krasnodar, 1977. – С. 89–95.
12. Basin, Ye. Ya. Tvorchiestvo i empatija / Ye. Ya. Basin // Vopr. filosofii. – 1987. – № 2. – С. 54–66.
13. Sardzhvieladze, N. I. O balansie projekcii i introjekcii v processie empaticieskogo vzaimodiejstvija / N. I. Sardzhvieladze // Biessoznatiel'noje: priroda, funkcii, mietody, issliedovanija. – Tbilisi : Miecniжереба, 1978. – Т. 3 : Poznanije. Obshchienije. Lichnost'. – С. 485–489.
14. N'jukomb, N. Razvitije lichnosti riebionka / N. N'jukomb. – SPb. : Pitier, 2002. – 639 s.

15. Troickaja, Ye. A. Vlijaniye uslovij razdiel'nogo obuchienija na razvitije empatii u shkol'nikov podrostkovogo i junosheskogo vozrasta : dis. ... kand. psikhol. nauk / Ye. A. Troickaja. – M., 2012. – 257 l.

16. Gavrilova, T. P. Social'naja decentracija i jejo rol' v razvitii empatii / T. P. Gavrilova // Tіeoriētichieskije i prikladnyje problemi poznanija liud'mi drug druga. – Krasnodar : Izd-vo Kuban. un-ta, 1979. – S. 10–11.

17. Miendzherickaja, Yu. A. Osobiennosti empatii subjektov zatrudnionnogo i niezatrudnionnogo obshchienija v situacijakh zatrudnionnogo vzaimidiejstvija : dis. ... kand. psikhol. nauk / Yu. A. Miendzherickaja. – Rostov n/D, 1998. – 289 l.

18. Pashukova, T. I. Miekhanizmy i funkcii empatii / T. I. Pashukova, Ye. A. Troickaja // Viestn. MGLU. – 2010. – № 7 (586). – S. 197–209.

19. Troickaja, Ye. A. koncepcija empatii v zarubieznoj psikhologii konca XX – nachala XXI vieka / Ye. A. Troickaja // Viestn. MGLU. – 2011. – № 7 (613). – S. 52–64.

20. Konrath, S. H. Changes in dispositional empathy in American college students over time: a meta-analysis / S. H. Konrath, E. H. O'Brien, C. Hsing // Personality and Social Psychology Review. – 2011. – № 15 (2). – P. 180–198.

21. Shapiro, S. L. Effects of mindfulness-based stress reduction on medical and premedical students / S. L. Shapiro, G. E. Schwartz, G. Bonner // Journal of Behavioral Medicine. – 1998. – № 21 (6). – P. 581–599.

22. Wang, S. J. Mindfulness meditation: Its personal and professional impact on psychotherapists / S. J. Wang // Dissertation Abstracts International: Section B : Science and Engineering. – 2007. – № 67. – 412 p.

Рукапіс наступіў у рэдакцыю 17.06.2021