САЦЫЯЛОГІЯ

УДК 316.658-054(476)+351.746.1(476)

Роман Александрович Волосников
ст. офицер Государственного пограничного комитета Республики Беларусь
Roman Volosnikov
Senior Officer of the State Border Committee of the Republic of Belarus
e-mail: Roman-Volosnikov@rambler.ru

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВЛИЯНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПОГРАНИЧНОЙ СЛУЖБЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

В условиях развития информационно-коммуникационных технологий изменяются скорость, направленность и сила влияния общественного мнения на различные социальные институты и организации. Органы пограничной службы Республики Беларусь как социальный институт удовлетворяют одну из фундаментальных общественных потребностей – потребность в безопасности. В этой связи определенный научный интерес представляет характер влияния общественного мнения на деятельность пограничного ведомства. На основе теоретического анализа проблемной ситуации и результатов эмпирических социологических исследований рассматриваются особенности влияния общественного мнения на деятельность органов пограничной службы как социально-политического института и субъекта обеспечения национальной безопасности. Определяются основные направления, формы и социальные механизмы влияния общественного мнения на повышение эффективности деятельности органов пограничной службы Республики Беларусь.

Ключевые слова: *общественное мнение, органы пограничной службы, эффективность деятельности органов пограничной службы, влияние общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы.*

The Social Aspects of the Influence of Public Opinion on the Effectiveness of the Border Service of the Republic of Belarus Activity

Under the current conditions for the development of information and communication technologies, the speed, direction, and power of influence of public opinion on various social institutions and processes change. Border services as a social institution satisfy one of the fundamental social needs – the need for security. In this regard, a certain scientific interest is the nature of the influence of public opinion on the activities of the border agency. On the basis of a theoretical analysis of the problem situation and the empirical sociological research results the features of interaction between public opinion and border service bodies as social institutions and the subject of national security are considered. The main directions, forms and social mechanisms of the influence of public opinion on increasing the efficiency of the border service activities are investigated.

Key words: *public opinion, the bodies of the Border Guard Service, the effectiveness of the activities of the Border Guard Service, the influence of public opinion on the effectiveness of the activities of the Border Guard Service.*

Введение

В современном мире развитие информационно-коммуникационных технологий, формирование электронного сетевого пространства, активизация деятельности институтов гражданского общества способствуют возрастанию роли и значения общественного мнения как важного социального феномена, оказывающего влияние на деятельность различных социальных субъектов и институтов, что предопределяет необходимость конструктивного использования социального потенциала общественного мнения для повышения эффективности деятельности различных социальных институтов, в т. ч. органов пограничной службы Республики Беларусь.

Теоретические и эмипирические основы влияния общественного мнения на различные государственные институты, процессы социального управления исследованы в научных трудах российских и белорусских социологов (Е. М. Бабосов [1], М. К. Горшков [2], Р. А. Сафаров [3], Л. Г. Титаренко [4], С. А. Шавель [5] и др.) Анализ социологической научной литерату-

ры позволяет констатировать, что вопросы влияния общественного мнения на деятельность такого специфического социального института как пограничная служба, до настоящего времени не получили должного внимания в научном сообществе, что обусловливает особую современную актуальность и социально практическую значимость разработки данной проблемы.

Цель статьи – выявить направления, формы и социальные механизмы влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы.

Задачи исследования:

1) определить особенности влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы;

2) разработать теоретико-методологические основания и методики социологического исследования влияния общественного мнения на повышение эффективности деятельности органов пограничной службы как социально-политического института и субъекта обеспечения пограничной безопасности;

3) осуществить социальную экспликацию влияния общественного мнения на деятельность органов пограничной службы.

Специфика влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы

В научном социально-гуманитарном дискурсе нет единого подхода к определению общественного мнения. В контексте решаемых задач общественное мнение – это форма массового сознания социальных групп, общностей и социума, проявляющаяся в совокупности социальных суждений, представлений и установок, выражающих субъективное отношение к актуальным и общественно значимым социальным явлениям и процессам, которые влияют на деятельность различных социальных субъектов и институтов, на развитие общества.

Общественное мнение, являясь сложным системным социальным образованием, отличается относительной целостностью, структурой, функционированием и способностью к саморазвитию, находится во взаимосвязи с другими системами и окружающей социальной микро- и макросредой, испытывает на себе их влияние и одновременно оказывает детерминирующее воздействие на них [2; 6]. Структурная архитектоника общественного мнения представляет собой сложную, многоуровневую взаимосвязь рационального, эмоционального и волевого компонентов, содержанием которых являются знания, социальные представления, ощущения, чувства, эмоции, настроения, социальные установки, волевые решения. Рациональным ядром общественного мнения выступают социальные представления, благодаря которым оно приобретает сущностные (субстанциональные) признаки. Общественное мнение выполняет важные социальные функции: идеологические, информационные, коммуникативные, регулятивные и другие [1–5].

Особенности влияния общественного мнения на эффективность деятельности пограничной службы обусловлены ее специфическим характером функционирования как сложного социально-политического института. Социально-политическая природа пограничной службы связана с защитой и охраной государственной границы, которая определяет пределы территории и суверенитета государства. Наличие государственной границы обусловливает установление необходимого обществу режима ее функционирования, включая охрану государственной границы, пропуск через государственную границу физических лиц, транспортных средств, товаров. Обеспечивая защиту национальных интересов на государственной границе и в пограничном пространстве, пограничная служба выполняет широкий спектр функций, находящихся на пересечении различных сфер национальной безопасности: политической, экономической, социальной, военной, экологической и др., что определяет ее сущность и характер деятельности как социально-политического института. Пограничная служба реализует потребности в пограничной безопасности государства и общества, а также воспроизводство экономических, политических, социальных и иных отношений, связанных с функционированием государственной границы. Эффективность деятельности пограничной службы представляет собой соответствие результата деятельности пограничной службы целям и задачам государства и общества. Статистическими и социолого-эмпирическими показателями эффективности работы пограничной службы являются: количество задержанных нарушителей (го-

сударственной границы, пограничного режима; режима государственной границы), вскрытие каналов незаконной миграции, пресечение контрабандной деятельности, количественно-качественные характеристики пропуска через государственную границу лиц, транспортных средств и товаров; уровень правопорядка на приграничной территории.

Важной институциональной особенностью пограничной службы, определяющей ее социальную сущность, являются традиции партнерских взаимоотношений пограничников с населением приграничных районов, что обусловливает непосредственную зависимость эффективности деятельности пограничной службы от социальных связей с жителями приграничных районов. Роль социального партнерства и сотрудничества с местным населением не теряет своей актуальности и в современных условиях, особенно на тех участках государственной границы, где ранее пограничная служба не осуществлялась, не сформированы правила и традиции взаимоотношений пограничников и населения приграничных районов.

Для пограничной службы, как и для любого другого социального института, характерно четкое распределение социальных статусов и ролей, функций, прав и обязанностей, типичных только для данного института. В пограничной службе четко прослеживается социально-статусная стратификация (начальники и подчиненные, сотрудники различного пола, возраста, образования и уровня профессиональной подготовки).

Специфика взаимодействия пограничной службы с обществом обусловлена амбивалентным характером деятельности пограничной службы, связанным, с одной стороны, с ограничением законных прав и свобод социальных субъектов, а с другой – с обеспечением их безопасности, созданием условий в реализации гражданских прав в свободе передвижения (быстрое и комфортное пересечение границы, пропуск и нахождение в пограничной зоне). Следовательно, пограничная служба как социально-политический институт представляет собой специфическую систему, в которую входят:

а) социальные субъекты: военнослужащие органов пограничной службы, имеющие регулируемый законами и другими нормативными актами особый социально-профессиональный статус и роли, правила, образцы поведения, нормы и ценности, связанные с обеспечением пограничной безопасности (субъектный, социально-статусный и ценностно-нормативный компоненты);

б) профессиональное и социокультурное взаимодействие военнослужащих внутри пограничного сообщества, а также с местным населением и обществом в целом (социально-коммуникационный компонент);

в) профессиональная деятельность по охране государственной границы (поведенческий компонент).

Оценка в общественном мнении статуса и престижности пограничной службы как значимого социального института является действенным регулятором поведения ее сотрудников. «Положительный в глазах общественного мнения имидж, – отмечает академик Е. М. Бабосов, – вселяет в людей гордость за принадлежность к организации. В этом случае легче привлекать и удерживать работников» [6, с. 125]. Высокие престиж и уровень доверия граждан к пограничной службе играют существенную роль в профессиональной мотивации пограничников. Опрос военнослужащих органов пограничной службы Республики Беларусь, проведенный в 2018 г. (N = 500), позволил выявить, что такие факторы, как социальная значимость и престиж профессии пограничника в общественном мнении занимают высокие места в системе факторов, оказывающих влияние на удовлетворение от воинского труда (вторая позиция в рейтинге).

Методологические подходы и методика исследования влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы

Анализ теоретико-методологических подходов по данной проблематике свидетельствует, что наибольшим эвристическим потенциалом в социологическом исследовании влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы имеют системный подход, принципы и положения социально-институционального и структурно-функционального анализа, позволяющие изучить особенности взаимодействия институционального функционирования общественного мнения и пограничной службы в обществе, выявить структуру и социальные функции общест-

венного мнения, установить вектор и степень его влияния на деятельность пограничной службы как социально-политического института и субъекта обеспечения национальной безопасности. В контексте системного подхода влияние общественного мнения на деятельность органов пограничной службы рассматривается на двух социальных уровнях: микроуровне (региональном и локальном) и макроуровне (государственном). На каждом из этих уровней общественное мнение выступает фактором, оказывающим прямое и косвенное влияние на эффективность деятельности органов пограничной службы. Это влияние может быть как положительным (повышать эффективность деятельности пограничной службы), так и отрицательным (снижать ее функциональность).

Методика социологического исследования влияния общественного мнения на эффективность деятельности пограничной службы представляет собой совокупность способов и средств выявления и оценки степени и направленности изменений (субъективных и объективных) в деятельности пограничного ведомства, происходящих под воздействием общественного мнения.

По степени и результатам влияния общественного мнения на эффективность деятельности пограничной службы выделяются три группы социальных факторов: оказывающих большое влияние, связанное с необходимостью создания (ликвидации) социального института; оказывающих влияние средней степени, заключающееся в изменении (утрате) некоторых системных свойств социального института (социальным институтом); оказывающих незначительное влияние, при котором общественное мнение воздействует на социальный институт, не изменяя его системных свойств.

В период обострения военно-политической обстановки, резкого роста контрабанды товаров, наркотиков и оружия, возникновения реальных угроз жизни и здоровью населения от активности субъектов трансграничных преступных групп, незаконных мигрантов, защита и охрана государственной границы как социальная потребность фокусируется в общественном мнении, смещая из центра общественного внимания на его периферию вопросы реализации законных прав и свобод граждан. Общественное мнение в этом случае реализует свою директивную функцию, которая проявляется посредством вынесения обществом конкретного решения в отношении существующей проблемы: необходимости охраны (усиления охраны) государственной границы. Другой стороной критического функционирования общественного мнения в отношении социального института является ситуация, когда социальная потребность, удовлетворение которой осуществлялось конкретным социальным институтом, теряет общественную значимость, необходимость. В этом случае влияние общественного мнения проявляется посредством его контрольной и оценочной функций. Общество проявляет недоверие к действующему социальному институту.

Влияние средней функциональности заключается в трансформации некоторых системных свойств социального института и проявляется в первую очередь в изменении его структуры и функций. Влияние нормальной функциональности: общественное мнение воздействует на социальный институт, не изменяя его системных свойств. При этом следует выделить две основные формы влияния: прямую (негативную и позитивную) и косвенную (негативную и позитивную).

Экспликация влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы

Анализ результатов изучения общественного мнения свидетельствует, что уровень доверия населения к органам пограничной службы Республики Беларусь является высоким. Так, среднее значение показателя доверия к органам пограничной службы составляет 70,9 % (по результатам изучения общественного мнения Информационно-аналитическим центром при Администрации Президента Республики Беларусь, 2011–2018 гг.). Это указывает на соответствие пограничного ведомства своему институциональному предназначению (рисунок)

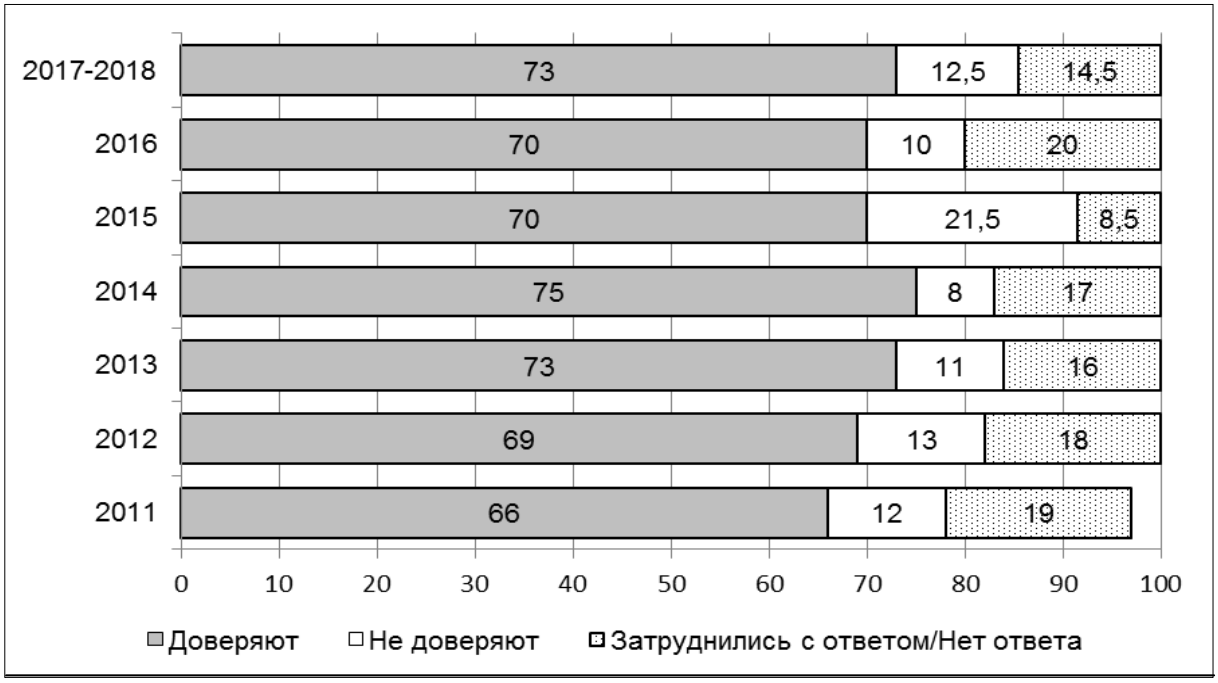

Рисунок. – Динамика уровня доверия населения органам пограничной службы Республики Беларусь (2011–2018 гг.)

Результаты контент-анализа обращений, поступивших в органы пограничной службы (2014–2021 гг.) свидетельствуют, что предметное поле общественного мнения определяется социально-ситуативными факторами. Так, рост количества поступающих обращений в органы пограничной службы связан с вопросами изменения порядка въезда, пребывания и передвижения в пограничной зоне (2016 г. – на 33,0 %) и ограничения пересечения государственной границы в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуации (2020 г. – на 33,4 %). Общественное мнение выражено в таких формах, как заявления (91,9 %), замечания (6,01 %) и предложения (2,09 %). Заявления в наибольшей степени связанны с пересечением государственной границы (72,1 %).

Предложения граждан как наиболее конструктивная форма общественного мнения в основном связаны с вопросами сотрудничества (35,1 %), улучшения работы официального сайта (21,2 %), улучшения службы (15,9 %), оказания помощи в охране государственной границы (10,6 %), совершенствования пропуска через границу (10,6 %), организации и проведения «горячей линии» (1,1 %).

Несколько иные стороны деятельности органов пограничной службы затронуты в интернет-сетевом общественном мнении. Объектами «интернет-сетевого» общественного мнения выступают:

1) вопросы обеспечения пограничной безопасности (34,5 %);

2) специфика профессиональной деятельности (26,8 %);

3) борьба с контрабандой (23,2 %);

4) пересечение границы (15,5 %).

Следует отметить, что результаты анализа компетентности комментариев пользователей интернет-ресурсов о деятельности пограничной службы их свидетельствуют, что 66,7 % сообщений являются некомпетентными, из них 90,9 % сообщений носят негативный характер, что свидетельствует о недостаточном понимании отдельными социальными группами общественной значимости выполняемых пограничной службой функций, спецификой формирования «интернет-сетевого» общественного мнения.

Конструктивный потенциал влияния общественного мнения на повышение эффективности деятельности органов пограничной службы используется по следующим направлениям:

1) деятельность органов пограничной службы по обеспечению пограничной безопасности (охрана государственной границы в пунктах пропуска и вне их);

2) осуществление пропуска лиц, транспортных средств и товаров через государ-

ственную границу, выявление, пресечение и профилактика правонарушений на приграничной территории);

3) информационная деятельность (формирование положительного имиджа органов пограничной службы, благоприятного общественного мнения);

4) кадровая и идеологическая работа с военнослужащими.

Основными формами и социальными механизмами влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы являются:

1) *формальные* (система обращений граждан и юридических лиц; выражение мнения об эффективности работы ведомства на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь; оценка деятельности органов пограничной службы в ходе проведения социологических опросов; поддержка и участие населения в деятельности по охране государственной границы (добровольные дружины);

2) *неформальные* (оценка деятельности органов пограничной службы в СМИ, электронных социальных медиа, мессенджерах; массовые нарушения государственной границы; игнорирование (нарушение) установленных законом норм, добровольное содействие в оказании помощи в охране государственной границы).

Заключение

Влияние общественного мнения на деятельность пограничной службы обусловлено спецификой социальных контактов, связей и отношений, устанавливаемых и поддерживаемых между социумом и пограничной службой в процессе обеспечения пограничной безопасности государства и функционирования государственной границы. Общественное мнение позволяет формировать и закреплять нормы и традиции социального партнерства во взаимоотношениях населения приграничных районов и военнослужащих органов пограничной службы, что благоприятно отражается на уровне обеспечения пограничной безопасности. Наибольшее воздействие общественное мнение оказывает на социальное самочувствие военнослужащих пограничной службы, а также на их социальный имидж.

В целях повышения конструктивного влияния общественного мнения на эффективность деятельности органов пограничной службы целесообразно осуществлять мониторинг общественного мнения о деятельности органов пограничной службы Республики Беларусь, систематически предоставлять населению наиболее полную и достоверную информацию о деятельности органов пограничной службы, активизировать информационную работу по формированию и развитию позитивного общественного мнения о деятельности органов пограничной службы, внедрять в практику деятельности органов пограничной службы инновационные предложения, направленные на совершенствование работы по обеспечению пограничной безопасности страны.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бабосов, Е. М. Возрастающая значимость социальных сетей в формировании общественного мнения / Е. М. Бабосов // Социол. альм. – 2018. – № 9. – С. 77–83.

2. Горшков, М. К. Общественное мнение: история и современность / М. К. Горшков. – М. : Политиздат, 1988. – 383 с.

3. Сафаров, Р. А. Общественное мнение и государственное управление / Р. А. Сафаров. – М. : Юрид. лит., 1975. – 255 с.

4. Титаренко, Л. Г. Социология общественного мнения : курс лекций / Л. Г. Титаренко. – Изд. 2-е, доп. – Минск : Асар, 2013. – 255 с.

5. Шавель, С. А. Общественная миссия социологии / С. А. Шавель. – Минск : Беларус. навука, 2010. – 404 с.

6. Бабосов, Е. М. Социология управления : пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск : Тетра-Системс, 2010. – 272 с.

REFERENCES

1. Babosov, Ye. M. Vozrastajushchaja znachimost’ social’nykh sietiej v formirovanii obshchiestviennogo mnienija / Ye. M. Babosov / Sociol. al’m. – 2018. – № 9. – S. 77–83.

2. Gorshkov, M. K. Obshchiestviennoje mnienije: istorija i sovriemiennost’ / M. K. Gorshkov. – M. : Politizdat, 1988. – 383 s.

3. Safarov, R. A. Obshchiestviennoje mnienije i gosudarstviennoje upravlienije / R. A. Safarov. – M. : Jurid. lit., 1975. – 255 s.

4. Titarienko, L. G. Sociologija obshchiestviennogo mnienija : kurs liekcij / L. G. Titarienko. – Izd. 2-e, dop. – Minsk : Asar, 2013. – 255 s.

5. Shaviel’, S. A. Obshchiestviennaja missija sociologii / S. A. Shaviel’. – Minsk : Bielarus. navuka, 2010. – 404 s.

6. Babosov, Ye. M. Sociologija upravlienija : posobije dlia studientov vuzov / Ye. M. Babosov. – 6-e izd., pierierab. i dop. – Minsk : Tetra-Sistems, 2010. – 272 s.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 16.10.2021