

УДК 316.346.32-053.8/.9316.628.23:004(476)

**Наталья Васильевна Цыбульская***канд. социол. наук, доц., ведущий науч. сотрудник  
Института социологии Национальной академии наук Беларуси***Natalia Tsybulskaya***Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor,  
Leading Researcher of the Institute of Sociology  
of National Academy of Sciences of Belarus**e-mail: n-tsybulskaya@yandex.by***НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЦИФРОВЫХ  
СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ  
В СОВРЕМЕННОМ БЕЛОРУССКОМ ОБЩЕСТВЕ**

*Исследуются особенности освоения и реализации цифровых социокультурных практик пожилыми людьми в условиях старения населения и цифровизации белорусского общества. Приведены статистические данные о динамике количества пожилых людей в Беларуси, пользующихся Интернетом. Указано на то, что имеющее место «цифровое исключение» пожилых людей в белорусском обществе затрудняет удовлетворение ими базовых социокультурных потребностей. Рассмотрены данные эмпирических исследований, на основе которых выявлен один из факторов, позволяющих пожилым людям более успешно преодолевать цифровые барьеры, препятствующие удовлетворению базовых социокультурных потребностей, а именно – осуществление трудовой деятельности. Даны некоторые рекомендации по поводу необходимых мер со стороны общества и государства, способствующих преодолению цифровых барьеров пожилыми людьми.*

**Ключевые слова:** старение населения, цифровизация общества, социокультурные практики, пожилые люди, цифровое исключение.

***Some Aspects of Implementation of Digital Socio-Cultural Practices  
by Elderly People in Modern Belarusian Society***

*The features of the development and implementation of digital sociocultural practices by older people in the context of an aging population and digitalization of Belarusian society are explored. Statistical data on the dynamics of the number of elderly people in Belarus using the Internet are provided. It is pointed out that the existing «digital exclusion» of older people in Belarusian society makes it difficult for them to satisfy basic sociocultural needs. The data of empirical studies are considered, which made it possible to identify one of the factors that allows older people to more successfully overcome digital barriers that impede the satisfaction of basic sociocultural needs, namely, the implementation of work activities. Some recommendations are given regarding the necessary measures on the part of society and the state to help older people overcome digital barriers.*

**Key words:** aging population, digitalization of society, sociocultural practices, older people, digital exclusion.

**Введение**

Современная структурно-функциональная организация белорусского общества существенно меняется под воздействием развития информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и социокультурных преобразований. Значимым фактором этих изменений выступает распространение новейших цифровых технологий, которые вносят множество принципиально новых характеристик в социальный ландшафт: появляются новые типы социальных отношений и практик; формируются новые виды социальных неравенств и ролей; продолжается процесс «сетевизации» общества.

Указанные процессы охватывают без преувеличения все социально-демографические группы населения.

Значительная часть пожилых людей в белорусском обществе находится под угрозой «цифрового исключения» из некоторых процессов социальной жизни. Это понятие используется социологами для обозначения «разницы между теми, кто имеет регулярный доступ к цифровым технологиям и может эффективно ими пользоваться, и теми, кто этого доступа не имеет» [1, с. 225]. Следует отметить, что в постсоветском научном пространстве наряду с термином «цифровое исключение» часто употребляются

понятия «цифровое неравенство», «цифровой разрыв». По результатам множества исследований социологов разных стран было выявлено, что эффективное использование цифровых технологий связано с лучшим социальным функционированием тех, кто их использует, по сравнению с людьми, подвергающимися цифровому исключению в социокультурных сферах и на рынке труда.

Следствием «цифрового исключения» пожилых людей в современном обществе становятся, например, ограничения в удовлетворении базовых социокультурных потребностей (в социальной коммуникации, получении образования, духовно-личностном развитии, свободной творческой реализации жизненного потенциала, в посильном оплачиваемом труде и активном образе жизни). Удовлетворение этих потребностей является одним из способов адаптации пожилых людей к быстро меняющимся реалиям современной жизни, положительно влияет на их социально-психологическое состояние, обеспечивает достаточно высокое качество жизни. Однако удовлетворению социокультурных потребностей зачастую препятствует «цифровой разрыв» между возможностями пожилых людей и «цифровизованным» социокультурным пространством. Это, к примеру, затрудненный доступ к разного рода информации, которая распространяется преимущественно в цифровом виде (интернет-сайты, социальные сети, мессенджеры). В качестве основных причин появления «цифровых барьеров» в процессе получения нужной информации у пожилых людей можно указать следующие: отсутствие в их домах доступа к инфраструктуре подключения к Интернету; финансовые, психологические и другие сложности в приобретении собственных цифровых устройств; трудности с их самостоятельным освоением; возрастные физиологические особенности, а также некоторые другие характеристики представителей старшей возрастной группы (уровень образования, место проживания, невключенность в трудовую деятельность). Опираясь на результаты социологических исследований, можно утверждать, что пожилые люди – одна из наиболее социально уязвимых групп в плане их возможности и опыта взаимодействия с цифровыми способами реализации важных социокультурных практик [2, с. 98].

Цель статьи – выявить основные причины ограничений в реализации пожилыми людьми цифровых практик, способствующих удовлетворению базовых социокультурных потребностей, а также на основе анализа первичной эмпирической информации определить значение включенности пожилых людей в трудовую деятельность для успешного освоения цифровых социокультурных практик.

### Основная часть

Проблема «цифрового включения» (в терминологии белорусских социологов – преодоления «цифрового неравенства») пожилых людей в белорусском обществе в условиях широкой цифровизации социокультурных практик по-прежнему актуальна в связи с продолжающимся (как и во многих странах) демографическим процессом старения населения. Согласно данным Национального статистического комитета Республики Беларусь, за 10 лет с 2010 г. численность людей пожилого возраста в целом по республике увеличилась на 174 517 человек, или на 13,4 %. Что касается доступа пожилых людей к информационно-коммуникационным технологиям, то в 2010 г. доля пожилых – пользователей сети Интернет составляла всего 2,3 % населения страны [3]. Для сравнения отметим, что в 2022 г. сетью Интернет пользовались 54,4 % пожилых людей (от общей численности населения). Входили в Сеть ежедневно 70 % пожилых пользователей Интернета. Среди пожилых людей, проживающих в городах и поселках городского типа, сетью Интернет в 2022 г. пользовались 60,7 %, среди пожилых сельчан – 33,9 %. Наиболее популярными целями использования сети Интернет среди людей пожилого возраста являются поиск информации (86,5 %); общение в социальных сетях (64,8 %); просмотр и скачивание фильмов, прослушивание и скачивание музыки (62,1 %), пользование электронной почтой, переговоры (47,9 %) [4]. Налицо прогресс в освоении цифровых социокультурных практик пожилыми людьми, однако достигнутый уровень пользования цифровыми технологиями все-таки недостаточен для полностью успешного «цифрового включения» представителей старших поколений в современные социальные взаимодействия.

Следует обратить внимание на то, что социальные субъекты на уровне личностей в разной степени осваивают и реализуют инновационные цифровые практики как в повседневной жизни, так и в своей деятельности в качестве индивидов, действующих на рынке труда. Уровень владения цифровыми практиками в значительной степени зависит от возраста человека: чем человек моложе, тем активнее он использует инновационные (цифровые) практики для удовлетворения своих потребностей самого разного плана.

Так, современные молодые люди «поколения Z» (родившиеся после 2000 г. и часто называемые «цифровыми аборигенами») «привязаны» к цифровым устройствам во всех аспектах повседневной жизни. Представители же старших поколений, появившиеся на свет задолго до «цифрового бума» и именуемые в обществе «цифровыми мигрантами», не так быстро осваивают цифровые практики, чтобы заменить ими обычные (традиционные) способы удовлетворения социальных потребностей. Особенно сложно (хотя и необходимо) осваивать цифровые социальные практики пожилым людям, которым приходится «с нуля» обучаться пользованию цифровыми устройствами.

К проблеме индивидуального освоения пожилыми людьми цифровых практик подключаются обстоятельства более широкого плана: например, значительное изменение образа жизни многих пожилых людей пенсионного возраста, стремящихся продолжить активный образ жизни уже за рамками трудовой деятельности и вынужденных противостоять как традиционализму общественного мнения, так и отсутствию социальной инфраструктуры для удовлетворения этой потребности; функционирование систем образования, которые зачастую «не видят» пожилых людей с их потребностями и не предлагают им возможность получения системных знаний в формате дополнительного образования.

Реализация пожилыми людьми одной из базовых социокультурных потребностей (в социальной коммуникации) тоже претерпевает изменения, и не только в связи с возрастом. Если посмотреть на эти изменения через призму влияния процесса цифровизации на социокультурное пространство, мы

видим, что именно цифровые коммуникационные практики в течение уже не одного десятилетия значительно меняют картину социокультурных практик общения. Традиционные коммуникативные практики (привычные, сопровождающие жизнь более чем одного поколения), такие как непосредственное личное общение, обмен письмами и/или телеграммами посредством почтовой связи, разговоры по телефону, никуда не исчезают, однако с постоянным развитием ИКТ появились новые (инновационные), практики общения, такие как видеозвонки, обмен сообщениями в Интернете (электронные письма, переписка в социальных сетях и мессенджерах) и др.

Рассмотрим уровень включенности пожилых людей в коммуникативные практики в Интернете на примере использования ими социальных медиа (социальных сетей и мессенджеров).

В основу предлагаемой краткой информации положены результаты эмпирического исследования, проведенного Институтом социологии НАН Беларуси в 2022 г. методом анкетного опроса по республиканской выборке, репрезентативной по полу, возрасту, региону проживания, типу населенного пункта проживания ( $N = 1\,848$ ,  $N$  пожилых = 421). Согласно рекомендациям Всемирной организации здравоохранения, установлены границы пожилого возраста 60–74 года.

Важным фактором успешной социальной активности пожилых людей в цифровом пространстве является их включенность в трудовую деятельность. В результате анализа полученных эмпирических данных была обнаружена статистическая связь между осуществлением пожилыми людьми профессиональной трудовой деятельности и практиками использования Интернета. Среди работающих пожилых людей доля пользователей Интернета составляет 59,1 %, тогда как среди неработающих пожилых людей эта доля составляет 31,9 %.

Уровень активности пожилых людей в социальных медиа также коррелирует с их вовлеченностью в трудовую деятельность: среди работающих не пользуются социальными медиа только 16 %, а среди неработающих – 55,6 %. У пожилых людей, пользующихся социальными медиа, также наблюдается явное различие между работающими

и неработающими: у включенных в трудовую деятельность процент пользователей

почти по всем позициям значительно выше, чем у неработающих (таблица) [5, с. 203].

Таблица – Использование социальных медиа работающими и неработающими пожилыми людьми, %

| Социальные медиа | Работающие | Неработающие |
|------------------|------------|--------------|
| Viber            | 69,7       | 36,7         |
| Одноклассники    | 35,3       | 22,2         |
| YouTube          | 33,6       | 18,9         |
| Instagram        | 26,9       | 5,6          |
| Telegram         | 21,0       | 6,4          |
| ВКонтакте        | 21,0       | 9,4          |
| WhatsApp         | 20,2       | 10,8         |
| TikTok           | 16,0       | 8,9          |
| Facebook         | 10,9       | 3,9          |
| Twitter          | 0,0        | 0,0          |
| LinkedIn         | 0,0        | 0,0          |
| Не пользуюсь     | 16,0       | 55,6         |

Не станем оспаривать, что люди пожилого возраста в среднем значительно реже, чем представители более молодых поколений, пользуются цифровыми практиками для удовлетворения социально-культурных потребностей. Однако приведем результаты еще одного социологического исследования, подтверждающие успешное и более частое пользование Интернетом тех пожилых людей, которые продолжают трудовую деятельность, по сравнению с неработающими пожилыми людьми. В 2023 г. сотрудниками Института социологии НАН Беларуси было осуществлено исследование (проведено по республиканской выборке, репрезентативной по полу, возрасту, региону проживания, типу населенного пункта, N = 1 848), в которое был включен и вопрос о наличии у респондентов платных интернет-подписок. Вариант ответа «не оплачиваю» / «не пользуюсь» выбрали 64,3 % работающих и 86,6 % неработающих пожилых людей. Те же, кто пользуется платными подписками, чаще всего выбирали следующие:

1) для просмотра фильмов, сериалов, шоу, анимации (КиноПоиск, Netflix и др.) – 15,5 % работающих пожилых людей и 5,4 % неработающих;

2) для перевода денег, оплаты товаров, услуг и др. – 14,0 % работающих пожилых людей и 4,9 % неработающих;

3) для прослушивания музыки (Яндекс Музыка, Spotify и др.) – 10,9 % работающих пожилых людей и 3,9 % неработающих.

### Заключение

Оценивая важность усиленной трудовой деятельности пожилых людей в условиях старения населения, можно сделать вывод, что она весьма полезна для повышения уровня их цифровой грамотности и социально-культурной активности.

Обеспечение помощи пожилым людям в преодолении «цифрового разрыва», которую могут оказать другие люди (близкие, родственники, волонтеры, представители государственных организаций соответствующей направленности) и государственная система в целом, является необходимым условием «цифрового включения» пожилых людей в активную социокультурную деятельность.

Можно выделить несколько наиболее значимых направлений использования приобретенных цифровых навыков в качестве адаптационного ресурса в условиях цифровизации общества.

Во-первых, цифровые практики выступают как фактор, способствующий активизации социального взаимодействия. Интернет предоставляет возможности для взаимодействия представителей старшего поколения с родственниками, знакомыми, что особенно актуально в случае их значительной территориальной удаленности. Кроме того, активизируется взаимодействие между поколениями внутри семьи, налаживаются позитивные эмоциональные коммуникации. Этот фактор способствует минимизации чувства одиночества пожилых людей,

особенно в ранний пенсионный период, когда меняющий свой социальный статус человек особенно остро нуждается в формировании новых каналов взаимодействия взамен утраченных.

Во-вторых, активнее реализуется возможность проявления пожилыми людьми активной жизненной позиции. Использование цифровых технологий лично или опосредованно (через более молодых помощников) позволяет пожилому человеку добиться решения своих жизненных проблем, почувствовать собственную значимость, снизить ощущение бессилия, безвыходности в той или иной ситуации. Освоение хотя бы элементарных навыков владения цифровыми технологиями позволяет пожилым людям обрести больший психологический комфорт.

В-третьих, улучшается качество жизни. Использование современных информационно-сетевых ресурсов позволяет осуществлять онлайн-платежи, получать услуги государственных учреждений и общест-

венных организаций в режиме онлайн, участвовать в виртуальных сообществах, иметь оперативный доступ к самой различной информации. Все эти возможности также служат ресурсом для адаптации пожилых людей к специфике цифрового общества.

Важным способом предотвращения (преодоления) цифрового исключения и, как следствие, экономической и социальной исключенности пожилых людей из социума является наличие возможностей их обучения основам ИКТ с учетом возрастных особенностей, которое позволит облегчить и ускорить им доступ к информации и услугам. Возможным дополнительным механизмом преодоления цифрового исключения пожилых людей может стать привлечение преподавателей-волонтеров из числа людей старшего возраста, что позволит использовать положительный эффект от обучения слушателей их сверстниками, а также мотивирование молодежи и людей среднего возраста к «цифровой помощи» своим старшим родственникам, знакомым, коллегам.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Batorski, D. Wykluczenie cyfrowe w Polsce / D. Batorski // *Studia Biura Analiz Sejmowych*. – 2009. – № 3 (19). – С. 223–249.
2. Воронина, С. Н. Проблема цифрового неравенства пожилых людей в Беларуси: методологический и эмпирический анализ / С. Н. Воронина, Д. Д. Кармызова // *Коммуникации. Медиа. Дизайн*. – 2023. – № 8 (2). – С. 93–110.
3. Статистический обзор к Международному дню пожилых людей [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public\\_reviews/index\\_41515/](https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_reviews/index_41515/). – Дата доступа: 15.04.2024.
4. Статистический обзор ко дню пожилых людей [Электронный ресурс] // *Information Policy*. – Режим доступа: <https://infopolicy.net/?p=22103&language=en>. – Дата доступа: 20.03.2024.
5. Цыбульская, Н. В. Реализация социально-культурных потребностей пожилых людей в контексте цифровизации белорусского общества (социологический аспект) / Н. В. Цыбульская // *Социальное знание в современном обществе: проблемы, закономерности, перспективы* : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 9–10 нояб. 2023 г. / редкол.: Н. Л. Мысливец (гл. ред.) [и др.] ; Ин-т социологии НАН Беларуси. – Минск : Донарит, 2023. – С. 202–204.

#### REFERENCES

1. Batorski, D. Wykluczenie cyfrowe w Polsce / D. Batorski // *Studia Biura Analiz Sejmowych*. – 2009. – № 3 (19). – С. 223–249.
2. Voronina, S. N. Problema cyfrovogo nieravienstva pozhylykh liudiej v Bielarusi: mietodologichieskij i empirichieskij analiz / S. N. Voronina, D. D. Karmyzova // *Kommunikacii. Miedia. Dizajn*. – 2023. – № 8 (2). – С. 93–110.
3. Statistichieskij obzor k Miezhdunarodnomu dniu pozhylykh liudiej [Eliektronnyj riesurs] // *Nacional'nyj statistichieskij komitet Riespubliki Bielarus'*. – Riezhim dostupa: <https://www.belstat.->

gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public\_reviews/index\_41515/. – Data dostupa: 15.04.2024.

4. Statistichieskij obzor k dnu pozhilykh liudiej [Elektronnyj riesurs] // Information Policy. – Riezhim dostupa: <https://infopolicy.net/?p=22103&language=en>. – Data dostupa: 20.03.2024.

5. Cybul'skaja, N. V. Riealizacija social'no-kul'turnykh potrebnostiej pozhilykh liudiej v kontekstie cifrovizacii bielorussskogo obshchiestva (sociologichieskij aspiekt) / N. V. Cybul'skaja // Social'noje znanije v sovremiennom obshchiestvie: problemy, zakonomiernosti, pierspektivy : materialy IV Miezhdunar. nauch.-prakt. konf., Minsk, 9–10 nojab. 2023 g. / riedkol.: N. L. Mysliviec [gl. ried.] [i dr.] ; I-nt sociologii NAN Bielarusi. – Minsk : Donarit, 2023. – S. 202–204.

*Рукапіс наступіў у рэдакцыю 14.05.2024*