

УДК 316.72:004-057.875

Михаил Яковлевич Тишкевич*канд. социол. наук, доц., зав. каф. политологии и социологии
Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины***Mikhail Tsishkevich***PhD in Sociology, Associate Professor, Head of the Department of Political Science and Sociology
of F. Skorina Gomel State University
e-mail: tishkevich@gsu.by*

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ: СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ

Исследуется актуальная проблема формирования информационной культуры студентов. Данные эмпирических исследований позволяют оценить уровень освоения студентами многофункциональных устройств обработки и управления информацией, определить умения студентов в использовании информационных технологий, оценить навыки студентов по поиску и извлечению информации из различных информационных источников. Практическая значимость исследования состоит в выяснении готовности студентов к интеграции в высокотехнологичную и высококачественную образовательную среду, в т. ч. к использованию возможностей индустрии электронного непрерывного профессионального образования. Сделан вывод, что особенности формирования информационной культуры студентов проявляются в процессах освоения и использования в учебном процессе многофункциональных устройств обработки и управления информацией и конкретных навыках по применению технико-технологических средств и методов поиска, извлечения и анализа информации.

Ключевые слова: информационная культура, студенты, информационные технологии, обработка и управление информацией, информационные источники, информатизация образования.

Peculiarities of Forming Information Culture of Students: Sociological Dimension

The article is devoted to the current problem of the formation of information culture of students. The data of empirical research conducted by the author of the article make it possible to assess the level of mastering by students of multifunctional devices for processing and managing information, to determine the student's skills in using information technologies, to evaluate student's skills in searching and extracting information from various information sources. The practical significance of the study is to determine the readiness of students to integrate into a high-tech and high-quality educational environment, including the use of opportunities in the industry of digital continuous professional education. It is concluded that the peculiarities of the formation of information culture of students are manifested in the processes of development and use in the educational process of multifunctional devices for processing and managing information and specific skills in the use of technical and technological means and methods of searching, extracting and analyzing information.

Key words: information culture, students, information technologies, information processing and management, information sources, informatization of education.

Введение

Интенсивность и успешность процессов, ведущих к созданию глобального информационного общества, диктуют необходимость пересмотра и расширения традиционных представлений обо всех сторонах жизни общества. В числе самых интенсивных процессов, изменяющих современное общество, выступает информатизация, которая проникает во все сферы жизни общества. Расширение информационной деятельности и соответствующих услуг, развитие и повсеместное использование информационных технологий распространяется и на образование.

Так, одной из главных задач системы образования является подготовка специалистов, обладающих высокой информационной культурой. Развитие информационного общества радикально изменяет существующую парадигму образования. «Образование на всю жизнь» как образовательная парадигма уже не удовлетворяет потребностей инновационной экономики и социальной сферы. Качественно иной характеристикой современной образовательной парадигмы выступает постоянный поиск и совершенствование новых профессиональных компетенций – «образование в течение всей жизни». Несомненными приоритетами в об-

разовании сегодня выступают внедрение новых научно-технических разработок и оснащённость образовательного пространства необходимыми техническими средствами поиска и обработки информации для решения научных и учебных задач. Реформы отечественной системы образования ориентированы в т. ч. и на совершенствование информационно-коммуникационного обеспечения учебного процесса.

В Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 г. подчеркивается: «Необходимо с помощью электронного оборудования и программных средств оптимизировать все процессы, протекающие в системе образования (от сбора информации и создания баз данных до непосредственно образовательного процесса), создав республиканскую информационно-образовательную среду» [1, с. 12].

Проблема исследования состоит в выяснении особенностей формирования информационной культуры студентов и ее соответствия требованиям высококачественной и высокотехнологичной образовательной среды, в т. ч. готовности студентов к использованию возможностей индустрии электронного непрерывного профессионального образования. Для того чтобы свободно ориентироваться в практически безграничном информационном пространстве, студентам необходимо повышать свой уровень информационной культуры.

В широком смысле информационная культура – это одна из составляющих общей культуры. По мнению специалистов института проблем информатики Федерального исследовательского центра «Информатика и управление» Российской академии наук К. К. Колина и А. Д. Урсула, «понятие информационной культуры может быть использовано для характеристики культурологических аспектов информационного развития человека, корпорации или же общества в целом» [2, с. 122–123]. Интегральное понимание информационной культуры включает в себя техническое освоение многофункциональных устройств обработки и управления информацией, технологическую культуру пользователя, сетевую культуру, умение совершать рутинные операции поиска, извлечения и анализа информации из различных информационных источников, в т. ч. с применением неординар-

ных, творческих подходов в условиях постоянных и стремительных изменений. Нельзя не согласиться с суждением: «Появление новой системы электронной коммуникации характеризуется ее глобальными масштабами, интегрированием всех средств массовой информации, и ее потенциальная интерактивность уже меняет нашу культуру и изменит ее необратимо» [3, с. 315]. В соответствии с таким подходом необходимо объединение исследовательских усилий для изучения новой информационной культуры и ее проявлений в обществе. В современных условиях развитие образования должно быть ориентировано на подготовку высокообразованных, квалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту в условиях информатизации общества, внедрения и совершенствования инновационных наукоемких технологий.

Цель статьи – определить особенности формирования, перспективы развития и совершенствования информационной культуры студентов.

Задачи статьи:

- 1) выявить степень освоения студентами многофункциональных устройств обработки и управления информацией;
- 2) определить уровень овладения студентами информационными технологиями;
- 3) оценить умения студентов по поиску и извлечению информации из различных информационных источников.

Основная часть

В статье используются данные онлайн-опроса студентов, проведенного в рамках совместного исследования кафедры политологии и социологии Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины и кафедры социологии Белорусского государственного университета. Приводятся результаты опроса студентов Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины всех основных направлений обучения: педагогического, социально-гуманитарного, технического, естественно-научного. Всего было опрошено 250 студентов. Онлайн-анкета включала вопросы, направленные на выяснение степени овладения студентами многофункциональными устройствами обработки и управления информацией, определение уровня овладения информационными технологиями, оценку

умений поиска и извлечения информации из различных информационных источников и отношения студентов к использованию информационных технологий в образовательном процессе.

Данные опроса показывают оценки студентами степени владения персональным компьютером/ноутбуком, смартфоном. Так, судя по ответам студентов, свободно владеют multifunctional устройствами 70,8 % опрошенных, 21,2 % студентов оценили свою степень владения на «4» по шкале от «1» (не имею никаких навыков) до «5» (свободно владею) и 7,2 % – на «3» по данной шкале (таблица 1).

Владение студентами офисным пакетом приложений Microsoft (Word, Excel, Power Point) является необходимой частью современного образовательного процесса. Все письменные и аудиовизуальные формы представления учебных и научных работ оформляются с использованием данного па-

кета. Освоение этого программного комплекса выступает частью универсальных, а по некоторым направлениям образования непрофессиональных компетенций студента. Владение этим программным комплексом 49,6 % студентов оценили на «5» (свободно владею), 33,2 % – на «4» и 16,4 % – на «3» (таблица 1).

Между тем навыки пользования программным обеспечением для работы с текстом, таблицами, инструментами создания и представления презентаций, являются частью коммуникационной компетентности студента, значимым элементом информационной культуры. «Коммуникация – это передача и получение информации с помощью такой знаковой системы, которая понятна всем сторонам коммуникации... в этом процессе второй стороной может выступать как отдельный человек, так и группа лиц или технические средства» [4, с. 124].

Таблица 1 – Умение работать с multifunctional устройствами обработки и управления информацией и информационными технологиями, %

	Владение персональным компьютером/ноутбуком, смартфоном	Владение офисным пакетом приложений Microsoft (Word, Excel, Power Point)
1	0,0	0,0
2	0,8	0,8
3	7,2	16,4
4	21,2	33,2
5	70,8	49,6
Всего	100	100

Примечание – Оценка по 5-балльной шкале: 1 – (не имею никаких навыков), 5 – (свободно владею).

Важной особенностью процесса коммуникационного взаимодействия выступает создание каналов для обмена информацией между участниками такого взаимодействия. Поэтому владение электронной почтой, поисковыми системами (Google, Яндекс), облачными хранилищами (Google Drive, Яндекс Диск) также относится к универсальным компетенциям, востребованным в образовательном процессе и в процессе жизнедеятельности студентов в целом.

Согласно ответам опрошенных, 72,4 % студентов владеют электронной почтой свободно и регулярно пользуются ей, 20,4 % студентов свой навык использования электронной почты оценили на «4»

по 5-балльной шкале, 5,6 % – на «3» и 1,6 % студентов – на «2».

Свой уровень владения поисковыми системами (Google, Яндекс) 85,6 % опрошенных студентов оценили на «5», 13,2 % – на «4» и 1,2 % – на «3». Облачные хранилища информации (Google Drive, Яндекс Диск) востребованы у 42,0 % студентов, именно столько опрошенных студентов указали, что они свободно пользуются этими хранилищами информации. Еще 30,8 % ответивших студентов оценили свои пользовательские компетенции на «4», 18,8 % – на «3», «2» и «1» – на 5,6 и 2,8 % соответственно (таблица 2).

Таблица 2 – Владение электронной почтой, поисковыми системами (Google, Yandex), облачными хранилищами (Google Диск, Яндекс Диск), %

	Владение электронной почтой	Владение поисковыми системами (Google, Yandex)	Владение облачными хранилищами (Google Drive, Яндекс Диск)
1	0,0	0,0	2,8
2	1,6	0,0	5,6
3	5,6	1,2	18,8
4	20,4	13,2	30,8
5	72,4	85,6	42,0
Всего	100	100	100

Примечание – Оценка по 5-балльной шкале: 1 – (не имею никаких навыков), 5 – (свободно владею).

Несомненной инновацией образовательного процесса, получившей широкое распространение в учебном процессе, стало использование приложений для проведения видеоконференций, особенно в условиях эпидемиологических ограничений, вызванных распространением вируса covid-19. Сегодня приложения для проведения видеоконференций получают широкое распространение в условиях глобализации экономики, расширения аутсорсинговых и аутстаффинговых услуг, дистанционных форм обучения, при использовании удаленных моделей образовательного процесса.

Такие инновации изменяют социально-трудовые отношения, расширяют возможности взаимодействия в образовательном процессе. «Поскольку культура вводится и передается посредством коммуникации, сами культуры, т. е. наши исторически построенные системы верований и кодов, под влиянием новой технологической системы

подвергаются фундаментальному преобразованию – с течением времени все больше и больше» [3, с. 315].

Свои навыки владения приложениями для видеоконференций (Zoom, Cisco Webex Meetengs, Discord) студенты оценили следующим образом: 46,8 % студентов указали, что при использовании приложений не испытывают никаких затруднений и пользуются приложениями свободно. 36,8 % опрошенных студентов оценили свои навыки на «4», 11,2 % – на «3» и на «2» и «1» – 4,0 и 1,2 % соответственно.

Свои оценки влияния цифровизации на различные стороны жизни и образовательного процесса, как положительные, так и отрицательные, студенты представили в статистике текущего состояния их жизни и учебы и в динамике будущих возможностей образования, карьерного роста и личностного развития (таблицы 3 и 4).

Таблица 3 – Положительные стороны и последствия цифровизации, %

Цифровые технологии	Упрощают процесс обучения и будущую работу, позволяют экономить время	Открывают возможности карьерного роста, образования и развития	Повышают уровень сплоченности и доверия	Позволяют интенсивно проводить время, делают жизнь яркой и насыщенной
Да	93,6	91,2	47,6	67,6
Нет	2,4	1,2	19,6	10,4
Трудно сказать	4,0	7,6	32,8	22,0
Всего	100	100	100	100

Таблица 4 – Отрицательные стороны и последствия цифровизации, %

Цифровые технологии	Могут быть опасны для здоровья человека и окружающей среды	Отнимают много сил и времени, делают жизнь беспокойной	Делают человека зависимым и управляемым
Да	29,2	16,4	30,4
Нет	29,2	50,0	29,2
Трудно сказать	41,6	33,6	40,4
Всего	100	100	100

Из данных таблиц мы видим, что в ряду положительных сторон и последствий влияния цифровизации на различные стороны жизни и образовательного процесса студенты высоко оценили влияние цифровых технологий на упрощение процесса обучения и будущую работу, экономию времени – 93,6 %. Некоторые гедонистические наклонности студенты демонстрируют в 67,6 % ответов, делая выбор в пользу суждения о том, что цифровые технологии позволяют интенсивно проводить время, делают жизнь яркой и насыщенной, доставляющей удовольствие. По мнению 91,2 % студентов, принявших участие в опросе, цифровые технологии открывают возможности карьерного роста, образования и развития, а вот с тем, что цифровые технологии повышают уровень сплоченности и доверия, согласны только 47,6 % респондентов.

Доверие выступает конституирующей основой социального капитала. По мнению Ф. Фукуямы, «социальный капитал – это определенный потенциал общества или его части, возникающий как результат наличия доверия между его членами» [5, с. 54]. Как известно, в системе образования происходит накопление социального капитала, поэтому специфика содержания социального капитала должна соответствовать тенденциям формирования и развития информационного общества.

Выбирая среди отрицательных сторон и последствий цифровизации, 29,2 % студентов полагают что цифровые технологии могут быть опасны для здоровья человека и окружающей среды и 30,4 % считают, что цифровые технологии делают человека зависимым и управляемым – «оцифрованным человеком». Кроме этого, общение в виртуальном пространстве изменяет представления человека об окружающем мире. Однако количество тех студентов, которые еще не

определились по этим вопросам, значительно, больше – 41,6 и 40,4 % соответственно.

Заключение

Современный этап общественного развития характеризуется стремительным расширением сферы информационных услуг, и образовательные услуги не являются исключением. Социальный заказ современного общества на личность, обладающую высоким уровнем информационной культуры, сопровождается и поддерживается целенаправленным, научно обоснованным подходом к ее формированию и развитию.

Сложность выделения и описания особенностей формирования, перспектив развития и совершенствования информационной культуры студентов состоит в ее постоянном изменении, мобильности, наполнении новыми функциями и техническими решениями. Особенности формирования информационной культуры студентов выступают вовлеченность студентов в процесс информатизации образовательного процесса, что подтверждается высокими оценками положительных сторон и последствий данного процесса, эмоциональное удовлетворение от процесса и результатов внедрения информационных технологий в образовательный процесс, интенсивное освоение студентами способов социального взаимодействия, опосредованных многофункциональными устройствами обработки и управления информацией и информационными технологиями. Немаловажное значение для формирования информационной культуры студентов имеет процесс и результат накопления социальных связей как индивидуального ресурса и платформы для социального взаимодействия на основе технологического баланса, избегая крайностей технологического детерминизма.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. О Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 30 нояб. 2021 г., № 683 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C22100683&p1=1>. – Дата доступа: 02.03.2023.
2. Колин, К. К. Информация и культура. Введение в информационную культурологию / К. К. Колин, А. Д. Урсул. – М. : Стратег. приоритеты, 2015. – 288 с.
3. Кастельс, М. Информационная эпоха. Экономика, общество и культуры : пер. с англ. / М. Кастельс ; под ред. О. И. Шкаратана. – М. : ГУ ВШЭ, 2000. – 630 с.

4. Измерение и оценка сформированности универсальных компетенций обучающихся при освоении образовательных программ бакалавриата, магистратуры, специалитета : коллектив. монография / под науч. ред. д-ра пед. наук. И. Ю. Тархановой. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 383 с.

5. Фукуяма, Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию : пер. с англ. / Ф. Фукуяма. – М. : АСТ, 2004. – 730 с.

REFERENCES

1. O koncepcii razvitija sistiemy obrazovanija riespubliki Bielarus' do 2030 goda [Elektronnyj riesurs] : postanovlienije Sovieta Ministrov Riesp. Bielarus', 30 nojab. 2021 g., № 683 // Nacional'nyj pravovoj Internet-portal Riespubliki Bielarus'. – Riezhim dostupa: <https://pravo.by/document/?guid=-12551&p0=C22100683&p1=1>. – Data dostupa: 02.03.2023.

2. Kolin, K. K. Informacija i kul'tura. Vviedienije v informacionnuju kul'turologiju / K. K. Kolin, A. D. Ursul. – M. : Stratieg. prioritety, 2015. – 288 s.

3. Kastel's, M. Informacionnaja epokha. Ekonomika. Obshchestvo i kul'tury : pier. s angl. / M. Kastel's ; pod ried. O. I. Shkaratana. – M. : GU VShE, 2000. – 630 s.

4. Izmierienije i ocenka sformirovannosti univiersal'nykh kompietencij obuchajushchikhsia pri osvoenii obrazovatel'nykh programm bakalavriata, magistratury, spiecialitieta : kolliektiv. monografija / pod nauch. ried. d-ra pied. nauk I. Yu. Tarkhanovoj. – Jaroslavl' : RIO JGPU, 2018. – 383 s.

5. Fukujama, F. Dovierije: social'nyje dobrodietieli i put' k procvietaniju : pier. s angl. / F. Fukujama. M. : AST, 2004. – 730 s.

Рукапіс наступиў у рэдакцыю 05.03.2023