

А.Н. Сендер¹, Т.В. Соколова²

¹д-р пед. наук, проф. каф. педагогики,

ректор Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина

²канд. пед. наук, доц. каф. социальной работы,

проректор по воспитательной работе

Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина

e-mail: ¹anna_sender@brsu.brest.by; ²sokolov7@gmail.com

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В КОНТЕКСТЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

В статье раскрываются различные подходы зарубежных и отечественных ученых к определению понятия «социальный интеллект». Обосновано значение развитого социального интеллекта у будущих специалистов по социальной работе для осуществления их профессиональной деятельности. Описаны возможности волонтерской деятельности в формировании социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе. Представлены результаты изучения уровня социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе и их отношения к волонтерской деятельности, полученные на констатирующем этапе исследования.

Введение

Основным социальным требованием к будущим специалистам по социальной работе является не только ориентация на освоение ими профессиональных знаний, развитие познавательных способностей, но и нацеленность обучающихся на успешную социализацию в обществе и активную адаптацию на рынке труда. Будущий специалист по социальной работе должен иметь потребность вносить свой личный вклад в решение социально значимых проблем общества, оказывать профессиональную социально-психологическую и педагогическую помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации (дети из неблагополучных семей, дети-сироты, дети с особенностями психофизического развития, подростки с девиантным поведением, инвалиды, одинокие престарелые люди, семьи «группы риска») на безвозмездной основе, осуществлять социальное взаимодействие, ориентированное на гуманистические ценности, позитивно разрешать конфликтные ситуации, владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

Сущностные характеристики понятия «социальный интеллект» будущих специалистов по социальной работе

Значимым в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе, по нашему мнению, является формирование социального интеллекта студентов. Развитие способности понимать себя, других людей и прогнозировать межличностные события, способности понимать поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, умения продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения являются доминирующими в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе и составляют основу понятия «социальный интеллект», а также способствуют их эффективной профессиональной деятельности.

В ходе анализа социально-педагогической и психологической литературы, результатов научных исследований определены теоретико-методические подходы к определению сущности понятия «социальный интеллект»:

1) социальный интеллект как коммуникативная способность, включающая личностные характеристики и уровень развития самосознания человека (М.И. Бобнева [1], Н.А. Варгина) [2];

2) социальный интеллект как часть общего интеллекта, где данный феномен оптимизирует мыслительные процессы, совмещая в себе общие и специфические способности человека (И.Б. Кудинова) [5];

3) социальный интеллект как самостоятельный вид интеллекта, который способствует более эффективной адаптации человека к социальной среде и решению трудных жизненных задач (В.Н. Куница [6], Д.Б. Ушаков) [10].

Педагоги и психологи (М.И. Бобнева [1], Н.А. Варгина [2], Ю.Н. Емельянов [3], А.Н. Карпович [4], И.Б. Кудинова [5], В.Н. Куница [6; 7], Д.Б. Ушаков [10]) трактуют понятие «социальный интеллект» по-разному:

а) как активное осознание личностью естественных межличностных ситуаций и самого себя как участника этих ситуаций;

б) как часть социально-педагогического воображения, позволяющего видеть мир с точки зрения других людей;

в) как знаниевую составляющую коммуникативной способности личности понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях;

г) как умение человека трансформировать знания о тех или иных намерениях, чувствах и эмоциональных состояниях другого человека, возникающих в той или иной жизненной ситуации, конструировать события и планировать свои действия в соответствии с распознанными эмоциями клиента.

Современные ученые (Ю.Н. Емельянов [3], В.Н. Куница) [7] подчеркивают влияние сформированного социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе на успешность в профессиональной деятельности, поскольку данный феномен:

1) принимает непосредственное участие в регуляции социального поведения будущих специалистов по социальной работе;

2) является средством познания социальной действительности;

3) регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей);

4) обеспечивает интерпретирование информации, понимание поступков и действий людей, включенность в социальные отношения;

5) показывает, как человек взаимодействует с внешним миром, как он решает и преодолевает каждодневные проблемы, в том числе и при общении с окружающими.

Наличие развитого социального интеллекта у будущих специалистов по социальной работе позволяет им быть максимально включенными в социальные отношения, извлекать максимум информации о поведении людей в тех или иных жизненных ситуациях, понимать язык невербального общения, успешно прогнозировать реакции клиентов в заданных обстоятельствах, что способствует поддержанию оптимального психологического климата во время реализации профессиональных задач. Продуктивность будущей профессиональной деятельности будущих специалистов по социальной работе также зависит от наличия у них мотивированности действовать во благо других людей, от заинтересованности в овладении профессиональными знаниями, умениями, навыками, от возможности практического использования полученного в ходе теоретической подготовки опыта.

Анализ позиций белорусских и российских ученых относительно понятия социальный интеллект, его происхождения, сущности, структуры дает нам основание пола-

гать, что формирование данного феномена возможно посредством осуществления деятельности максимально приближенной к реальной профессиональной. В связи с этим возникает необходимость создания такого образовательного процесса в университете, где формирование у будущих специалистов по социальной работе социального интеллекта представляется особенно актуальным. Решение образовательной задачи по формированию социального интеллекта студентов может быть обеспечено вовлечением обучающихся в волонтерскую деятельность. Являясь связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов по социальной работе и их практической подготовкой, включая в себя педагогическую и психологическую составляющие будущей профессиональной деятельности студентов данного профиля, добровольчество решает психолого-педагогические проблемы формирования социального интеллекта студентов.

Поскольку процессуальная сторона осуществления добровольческого труда будущих специалистов по социальной работе опосредована активностью, направленной на овладение действиями, операциями, умениями и навыками, необходимыми при овладении профессией, то именно активность студентов в волонтерстве будет служить предпосылкой для формирования у них социального интеллекта, и как следствие, способствовать достижению успехов в профессиональной сфере. Для формирования социального интеллекта студентов важно, чтобы включенность в волонтерскую деятельность осуществлялась не через организацию прямых воздействий на будущего специалиста, а через воздействие самой добровольческой деятельности на мотивационную, познавательную и личностную сферу студентов посредством ее специальной организации с использованием интерактивных методов и форм.

Возможности волонтерской деятельности в формировании социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе

Гуманистические традиции современного общества определяют возможности формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности. Включение студентов в добровольческий труд предоставляет им возможность по иному относиться к людям и их проблемам, что, безусловно, формирует потребность глубинных позитивных изменений в нравственном, социальном и профессиональном развитии студентов.

Рассматривая волонтерство как квазипрофессиональную деятельность, поскольку она гуманистична и способствует приобретению студентами профессионального опыта взаимодействия с различными социальными институтами и целевыми группами, полагаем, что доминирующим при осуществлении добровольческого труда в контексте формирования их социального интеллекта и профессиональной подготовки является понимание его как возможности осуществления непрерывной практики будущих специалистов по социальной работе. Это способствует развитию у них практических навыков работы с различными категориями населения, актуализирующих творческое мышление, самостоятельность суждений и действий, коммуникативные способности личности понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях, рефлексивные навыки. В связи с этим актуальна позиция, предложенная нами, при которой волонтерство рассматривается как добровольная, неоплачиваемая деятельность студентов-волонтеров, выполняющая функции мобилизации социальных инициатив, опыта совместного решения общественно значимых проблем, способствующая профессиональному и личностному развитию и, как следствие, оптимизации образовательной среды будущих специалистов социально-гуманитарного профиля [9].

Понимание сущности волонтерской деятельности не только как оказания помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и как средства профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе, социализации сту-

денческой молодежи в сфере добровольческого труда, вызывает необходимость создания системы организации и управления добровольчеством. Данная система должна быть нацелена на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе и совершенствование умений оказывать помощь различным категориям населения на высоком профессиональном уровне.

В Брестском государственном университете имени А.С. Пушкина организована целенаправленная работа по развитию и совершенствованию волонтерской деятельности. Создана единая система осуществления добровольческого труда «Академия добровольчества». Содержание деятельности студентов-волонтеров позволяет скоординировать деятельность двадцати двух волонтерских отрядов, созданных на каждом факультете, по формированию готовности молодых людей активно участвовать в созидательном процессе оказания помощи людям на благо страны, развитию сотрудничества между студенческой волонтерской общественностью стран Европы и СНГ по эффективному обмену опытом в сфере осуществления добровольческого труда. Единая система волонтерского труда обеспечивает организацию добровольчества в соответствии с основными этапами менеджмента волонтерской деятельности, который способствует наиболее эффективной включенности студентов-волонтеров в добровольческую деятельность.

Особенно важной в организации практической деятельности студентов стала разработка содержания волонтерской деятельности, позволяющей молодым людям приобрести новый личностный опыт в процессе реализации волонтерских программ. Такой вид деятельности будущих специалистов способствует осознанию ими значимости волонтерской деятельности, ее ценности для общества и их собственного профессионального становления. С этой целью нами организована непрерывная волонтерская деятельность студентов, которая помогает им накопить определенный социальный профессиональный опыт взаимодействия с различными категориями населения. Практика организована в различных социальных институтах города (больницы, школы, территориальные центры и др.), где студенты-волонтеры в соответствии с приобретаемой специальностью изучают деятельность организации, овладевают технологиями оказания помощи людям, организуют свободное время целевой группы с помощью арт-технологий.

Так, с целью приобретения опыта взаимодействия с детьми с особенностями психофизического развития и их родителями, освоения методов социально-психологического сопровождения данной категории детей будущим специалистам по социальной работе предложено систематическое осуществление добровольческого труда в ГУО «Детский сад № 10 г. Бреста», в специализированных группах для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. В рамках реализации социального проекта «Навстречу друг другу», направленного на обеспечение эффективной интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, посещающих ГУО «Детский сад № 10 г. Бреста», путем создания безбарьерной социально-психологической среды студенты-волонтеры оказывают социально-психологическую поддержку детям и их родителям (работа волонтером-ассистентом в группе «Дежурный волонтер» – оказание помощи в осуществлении режимных моментов и проведение развивающих игр, досуговых мероприятий с детьми; «Визиты Докторов-клоунов», способствующие гуманизации процесса реабилитации, улучшению качества жизни детей; привнесению положительных эмоций в социальный контекст здоровья путем организации мини-спектаклей с участием детей, моделирования шаров и осуществления техники «аквагрим»; «Бюро добрых услуг» – социальная передышка для родителей в выходные дни).

Для формирования коммуникативных навыков, умения идентифицировать психологические и возрастные особенности той или иной целевой группы, учитывать их при взаимодействии будущие специалисты по социальной работе включены в деятельность Института третьего возраста (далее – Институт) ГУ «Территориальный центр со-

циального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста». Деятельность Института направлена на оптимизацию процесса социальной адаптации лиц пожилого возраста, интеграцию жизненного опыта старшего поколения в жизнь социума. Студенты-волонтеры выступают здесь в роли специалистов по социальной работе, педагогов социальных, педагогов-психологов. Они проводят практические и дискуссионно-семинарские занятия в группах по интересам, группах само- и взаимопомощи, культурно-досуговые мероприятия. Помимо этого, осваивая функции социального обслуживания, студенты помогают одиноким престарелым гражданам на дому (уборка квартир, покупка лекарств, продуктов).

Таким образом, систематическое участие студентов в волонтерской деятельности способствует формированию у них способности понимать поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, умения продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения.

Характеристика уровня социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе и их отношения к волонтерской деятельности

В рамках выполнения научно-исследовательской темы «Формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности» нами было организовано тестирование студентов I–IV курсов специальностей «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» и «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» (87 человек). Основными задачами исследования стали выявление уровня социального интеллекта обучающихся и желания студентов участвовать в волонтерской деятельности.

С целью выявления уровня социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе нами использована методика Дж. Гилфорда и М. Салливена, адаптированная Е.С. Михайловой (Алешинной) [8], позволяющая измерить уровень социального интеллекта на основе выявления частных способностей к пониманию поведения других людей (способности предвидеть последствия поведения, понимать логику развития сложных ситуаций межличностного взаимодействия и др.). Данная методика включает 4 субтеста, представленные 12–15 заданиями, диагностирующими четыре способности человека в структуре социального интеллекта:

- а) познание классов (способность распознавать общие свойства в потоке экспрессивной или ситуативной информации о поведении);
- б) познание систем (способность понимать логику развития целостных ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях);
- в) познание преобразований (способность понимать изменения значения сходного поведения людей в разных ситуационных контекстах);
- г) познание результатов поведения (способность предвидеть последствия поведения).

Завершением процедуры обработки результатов являются стандартные оценки по каждому субтесту, отражающие уровень развития соответствующих способностей к познанию поведения. При этом общий смысл стандартных оценок определяется следующим образом: «1» – слабые способности к познанию поведения; «2» – средние способности к познанию поведения с тенденцией к слабому (среднеслабые); «3» – средние способности к познанию поведения (средние); «4» – способности к познанию поведения выше среднего с тенденцией к высокому (средневысокие); «5» – высокие способности к познанию поведения.

Результаты по отдельным субтестам отражают уровень развития одной (или нескольких) способностей фактора познания поведения. Результат по тесту в целом назы-

вается *композитной оценкой (КО)* и отражает общий уровень развития социального интеллекта (интегральный фактор познания поведения). Композитная оценка представляет собой сумму первичных оценок по каждому субтесту. Полученная сумма также переводится в стандартную оценку. Смысл композитной оценки, выраженной в стандартных баллах, можно определить следующим образом:

- 1 балл – низкий социальный интеллект;
- 2 балла – социальный интеллект ниже среднего (среднеслабый);
- 3 балла – средний социальный интеллект (средневыборочная норма);
- 4 балла – социальный интеллект выше среднего (среднесильный);
- 5 баллов – высокий социальный интеллект.

За каждый правильный ответ респонденту начисляется один балл. Первичные баллы переводятся в стандартные оценки с помощью нормативной таблицы. Перевод первичных оценок в стандартную шкалу дает возможность сравнивать степень выраженности отдельных способностей к познанию поведения (социального интеллекта) у данного респондента.

Результаты анализа композитных оценок всех респондентов, участвовавших в тестировании, следующие: почти у трети студентов (30 %) социальный интеллект «ниже среднего, низкий» (стандартная оценка – 2). Почти половина респондентов (45 %) имеют «средний уровень социального интеллекта с тенденцией к низкому» (стандартная оценка – 3). Лишь у 15 % обучающихся выявлен «средний уровень социального интеллекта с тенденцией к высокому» (стандартная оценка – 4); «высокий уровень интеллекта» имеют только 10 % респондентов (стандартная оценка – 5), низкий уровень социального интеллекта (стандартная оценка – 1) не выявлен.

Таким образом, ответы большинства респондентов (75 %) соответствуют стандартным оценкам «2» и «3», что указывает на низкий и средний с тенденцией к низкому уровень социального интеллекта. Данные результаты говорят о наличии определенных трудностей у студентов в понимании и прогнозировании поведения других людей. Респонденты испытывают определенные сложности во взаимоотношениях с людьми и имеют низкую способность социально-психологической адаптации. Это свидетельствует о том, что необходима организация системной практикоориентированной волонтерской деятельности обучающихся, направленной на формирование их способности распознавать общие свойства в потоке экспрессивной или ситуативной информации о поведении, понимать логику развития целостных ситуаций взаимодействия людей, смысл их поведения в этих ситуациях, понимать изменения значения сходного поведения людей в разных ситуационных контекстах, предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации, посредством целенаправленного личного участия будущих специалистов в работе с различными категориями населения.

В ходе анкетирования обучающихся на предмет выявления их отношения к волонтерской деятельности и желания заниматься ею получены следующие результаты. Так, большинство студентов (78 %) положительно относятся к добровольческому труду, в то время как 9 % респондентов высказали негативное отношение к волонтерству, а 13 % затруднились ответить на данный вопрос анкеты. Таким образом, будущие специалисты по социальной работе в целом осознают значимость волонтерской деятельности и высказывают положительное отношение к ней.

Интересен тот факт, что абсолютное большинство участников анкетирования (92 %) «волонтеров» определяют как «людей, которые помогают другим бескорыстно и безвозмездно»; 5 % – как «ответственных и трудолюбивых людей»; 3% – как «понимающих, добрых людей».

На вопрос анкеты «Являетесь ли вы волонтером?» чуть больше трети респондентов (37 %) ответили, что когда-либо участвовали в добровольческом труде. А на вопрос

о мотивации их участия в волонтерской деятельности указали следующее: менее половины респондентов (42 %) занимаются волонтерской деятельностью в стремлении быть полезным для других; четверть обучающихся (36 %) участвуют в волонтерстве, потому что считают, что так нужно; 15 % студентов участвуют в добровольческом труде с целью узнать что-то новое, а 7 % – из-за материальных поощрений (сувениров).

Интересен и такой факт, что 79 % респондентов хотели бы заниматься волонтерской деятельностью, но у них нет на это времени, 12 % участников анкетирования указали на то, что их не приглашали участвовать в волонтерстве, а 9 % опрошенных студентов не хотели бы заниматься добровольческим трудом.

Далее обратим внимание на мнение будущих специалистов по социальной работе относительно полезности занятия добровольчеством для их дальнейшей профессиональной деятельности: большинство респондентов (83 %) полагают, что польза от участия в волонтерстве для осуществления будущего профессионального труда есть, однако волонтерской деятельностью занимается небольшое количество студентов.

Таким образом, выявленный в ходе тестирования у большинства респондентов низкий и средний с тенденцией к низкому уровень социального интеллекта, а также зафиксированное по результатам анкетирования положительное отношение к волонтерству, желание большинства участников анкетирования заниматься добровольческой деятельностью, мотивация оказания помощи другим людям, однозначность ответов студентов о связи занятий добровольческим трудом и профессиональной подготовкой будущих специалистов по социальной работе свидетельствует об актуальности и важности поставленной проблемы, о необходимости поиска оптимальных путей формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности, поскольку именно волонтерская деятельность придает социально-позитивный характер студенческой активности, решая при этом задачи воспитания человека и его профессиональной подготовки.

Заключение

1. Включение будущих специалистов по социальной работе в волонтерскую деятельность является средством формирования у них социального интеллекта – способности понимать поведение окружающих людей, прогнозировать межличностные события.

2. Участие обучающихся в систематическом добровольческом труде в соответствии с выбранной специальностью – возможность осуществления непрерывной практической подготовки будущих специалистов по социальной работе, способствующей активному формированию умений продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бобнева, М. И. Нормы общения и внутренний мир личности / М. И. Бобнева // Проблема общения в психологии ; отв. ред. Б. Ф. Ломов. – М., 1981. – С. 241–264.
2. Варгина, Н. А. Формирование профессиональной культуры социального работника в процессе непрерывной практики в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Н. А. Варгина. – М., 2006. – 25 с.
3. Емельянов, Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Л., 1985. – 479 с.
4. Карпович, А. Н. Проблема активности личности и социального интеллекта в современной психологии / А. Н. Карпович. – М., 2007. – С. 71.

5. Кудинова, И. Б. Социальный интеллект: психологические аспекты становления : монография / И. Б. Кудинова, С. И. Кудинов, И. С. Вотчин. – Новосибирск : НГПУ, 2007. – 224 с.
6. Куницына, В. Н. Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына. – М., 2002. – С. 164.
7. Куницына, В. Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношение / В. Н. Куницына // Теоретические и прикладные вопросы психологии. – СПб., 1995. – Вып. 1. – С. 48–49.
8. Михайлова, Е. С. Методика исследования социального интеллекта: адаптация теста Дж. Гилфорда и М. Салливена : рук. по использованию / Е. С. Михайлова. – СПб. : Питер, 1996. – С. 26.
9. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А. Н. Сендер, Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.
10. Ушаков, Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта / Д. В. Ушаков // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования ; под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 11–29.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 13.10.2017

Sender A.N., Sokolova T.V. Volunteer Activity as a Means of Forming the Social Intelligence of Future Specialists in Social Work in the Context of Their Professional Training

The article reveals various approaches of foreign and native scientists to the definition of the concept of «social intelligence». The author substantiates the importance of developed social intelligence of future specialists in social work for the implementation of their professional activities. The possibilities of volunteer activity in the formation of social intelligence of future specialists in social work are presented. The results of the study of the level of social intelligence of future specialists in social work and their attitudes toward volunteer activity, obtained at the ascertaining stage of the research, are presented.