

УДК 338/124/4: 338.47

А.В. Черновалов, Ж.В. Черновалова

КРИЗИСНАЯ ЛОГИСТИКА

Рассматриваются вопросы реагирования логистической деятельности на возникающие в процессе общественного и природного развития кризисные ситуации. Описываются основные причины возникновения кризисов, взаимосвязь понятий «кризис» и «риск» в логистической управленческой работе. Установлены основные фазы логистической деятельности в условиях кризиса и определены этапы антикризисных управленческих действий, позволяющих вернуть кризисную ситуацию к первоначальному состоянию.

Введение

Ситуации, имеющие характеристики кризиса – экономического, политического, социального, экологического и природного – становятся для общества все более привычными, при этом появляется уверенность, что подобные явления с течением времени исчезнут с нашего поля зрения посредством антикризисных действий правительства и прочих организаций и все вернется к привычному порядку вещей. Начиная с первых десятилетий XIX в., а также и в бурлящем событиями XX ст. общество потеряло оптимистический способ мышления, как утверждают некоторые средства массовой информации, и перешло к пессимистическому пониманию происходящих событий и явлений. В результате сформировалось кризисное мышление, что, по мнению некоторых специалистов, и является причиной большинства кризисов, причем деятельность государственных организаций и частных фирм по устранению последствий кризисов считается недостаточной. Одной из таких недостаточно развитых сторон деятельности являются функционирующие в кризисных ситуациях цепи логистических поставок и уровень их развития. Статья посвящена описанию основ логистической деятельности в условиях кризиса.

Кризис и кризисная ситуация

Слово «кризис» происходит от греческого понятия *krino*, что означает ‘выбор, решение, борьба, происходящие на протяжении определенного времени’. «Кризис» в англоязычном толковании рассматривает такие параметры, как травмоопасность, а также субъективные последствия травмы, связанные с негативными переживаниями. Исходя из вышесказанного, кризис можно понимать как временной переход в состоянии объекта от изменений к лучшему или худшему и эмоциональное восприятие такого перехода. Дальнейшая история развития этого понятия связана с его широким распространением на различные научные направления. Так, например, в медицине кризис означают переломный для организма момент, из которого возможны только два исхода: либо больной выздоровеет, либо нет.

Наиболее глубоко и обстоятельно в экономике эту проблему исследовал К. Маркс. Он вскрыл причины кризисов и обосновал неизбежность их в условиях стихии и анархии производства. Известный экономист В. Леонтьев писал: «Теория делового цикла явно в долгу перед Марксовой политэкономией. Вряд ли было бы преувеличением сказать, что три тома “Капитала” в гораздо большей степени, чем какая бы то ни было другая работа, способствовали выдвижению этой проблемы на передовые рубежи экономических дебатов» [1].

Принципиальным отличием точки зрения К. Маркса по данной проблеме является то, что причины цикличности капиталистического воспроизводства он видел в самой природе капитализма. Представители неоклассической и либеральной школ выдвигают различные причины экономических кризисов, не связывая их с капитализмом. Многие из них считают причиной кризисов недопотребление населения, вызывающее перепроиз-

водство¹. Лекарством от кризисов считалось стимулирование потребления. Но возникающий недостаток потребления (платежеспособности) является скорее следствием, чем причиной кризисов [2]. Более близки к марксистской позиции экономисты, считающие причиной кризисов диспропорциональность, или «неравновесие». Кризисы обусловлены отсутствием правильных пропорций между отраслями, стихийными действиями предпринимателей. Теория неравновесия сочетается с другим распространенным взглядом на кризисы как порождение внешних условий: политических, демографических, природных. Например, Ф. Фон Хайек – сторонник рыночной свободы и яростный противник государственного вмешательства – считал, что кризисы перепроизводства возникают из-за избыточного финансирования со стороны государства (дешевые кредиты, накачивание спроса) [3].

Существует и психологическая теория кризисов, вытекающая из англоязычного толкования понятия кризис. По мнению Й. Шумпетера, каждой фазе свойственна своя психологическая картина, формирующая отношение к инвестициям. Паника и разброд кризисного состояния ведут к застою капиталовложений, повышенное настроение в условиях подъема стимулирует горячку.

Понятие «кризис» теснейшим образом связано и с понятием «риск», которое в той или иной мере влияет на методологию разработки любого управленческого решения. Исключите из него ожидание кризиса – и пропадет острота восприятия риска, станут неожиданными и от этого еще более тяжелыми не только кризисные ситуации, но и вполне обычные ошибки (рисунок 1).

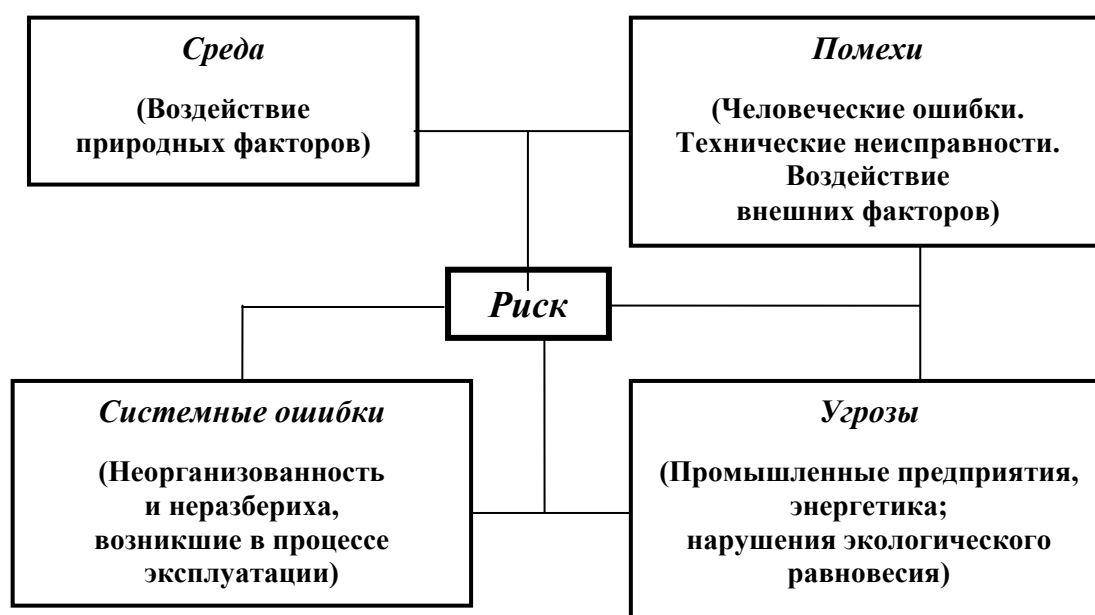


Рисунок 1. – Размещение понятия «риск» в системе потенциальных угроз

Причины кризиса, согласно Э. Короткову, могут быть различными [4, с. 17]. Они делятся на объективные, связанные с циклическими потребностями, и субъективные, отражающие ошибки и волюнтаризм в управлении, а также природные, характеризующие климатическими явлениями, землетрясениями и др. (рисунок 2).

¹ Последовательной представительницей теории недопотребления была Джоан Робинсон, лидер левого кейнсианства.



Рисунок 2. – Причины кризисов (согласно Э. Короткову)

Особенности логистического управления в кризисных ситуациях

В иерархической системе потребностей человека Маслоу безопасность является второй по важности потребностью, обеспечивающей его жизнедеятельность. С понятием «безопасность» связано другое понятие, являющееся его антонимом – «угроза». Человек, группа людей, государство или международная организация предпринимают попытки воздействовать на окружающую среду таким образом, чтобы снижать уровень угроз в целях повышения качественного состояния собственной безопасности. Существующие угрозы можно сгруппировать по нескольким критериям: время (мирное или военное); географическая распространенность (глобальные, международные, национальные, региональные); отношению к рассматриваемому объекту (эндогенные и экзогенные); сфера проявления (военные, политические, энергетические, экологические, информационные, общественные культурные, социальные, структурные и персональные).

В этой связи логистика, применяемая в условиях кризисных ситуаций, занимается не только выстраиванием цепей поставок для доставки необходимых продуктов и медикаментов пострадавшим в результате возникновения описанных выше угроз, но и обеспечением всем необходимым организаций, работающих над устранением последствий угроз, восстановлением критически важной социальной, транспортной, энергетической и другой инфраструктуры. В настоящее время среди большинства специалистов существует убежденность в наличии 4 основных фаз функционирования кризисной логистики.

1. Начальная фаза. Ее характеризует резкий рост и опережающее развитие основных составляющих элементов рассматриваемой угрозы. Характер такой угрозы может превышать потенциальные возможности существующего и подготовленного в данном регионе или государстве логистического обеспечения на время кризиса.

2. Фаза интеграции, во время которой происходит объединение всех доступных ресурсов и логистических возможностей, адекватных размаху и распространенности возникшей угрозы безопасности группы людей, государству или региону.

3. Фаза ликвидации последствий, в течение которой к антикризисной деятельности подключаются не только специальные службы и организации, но и частные и государственные фирмы (транспортные, медицинские, строительные, ремонтные, энергетические и прочие).

4. Фаза восстановления первоначального состояния. Она характеризуется процессами восстановления первоначальной инфраструктуры, разрушенной во время кризиса, началом деятельности служб социальной помощи и прочим.

Каждой из перечисленных фаз присущи специфические цепи поставок, процедуры функционирования и управления которыми описаны достаточно широко в специальной литературе. Вместе с тем следует учитывать, что основная цель функционирования кризисной логистики (в отличие от коммерческой логистики, нацеленной на получение прибыли) состоит в обеспечении условий жизнедеятельности всех пострадавших в результате возникших угроз и обеспечение их всей необходимой помощью. Исходя из практики деятельности кризисной логистики следует, что при подготовке и реализации таких цепей поставок следует придерживаться способов управления, характерных для четырех основных этапов антикризисной деятельности: 1) предупреждение кризиса, 2) подготовка к предотвращению кризиса, 3) мониторинг и 4) реагирование на все возникающие угрозы и посткризисное восстановление.

Экономической наукой к настоящему времени разработан целый ряд различных теорий, объясняющих причины кризисов и способы реагирования на их проявления. Отмеченные в данной статье особенности кризисной логистики имеют важное значение для реализации деятельности по предотвращению и регулированию кризисных ситуаций. Особое место в этом процессе принадлежит стратегии, предусматривающей: осознание надвигающейся нежелательной критической ситуации; выявление причин возникновения такой ситуации и ее составляющих; количественную и качественную оценку возможного ущерба и способов его возмещения; разработку тактики выхода из критических ситуаций. На практике такие стратегии разрабатываются чрезвычайно редко, что объясняется неподготовленностью руководителей и менеджеров к принятию обоснованных стратегических решений, отсутствием в хозяйствующих структурах технологических схем разработки, реализации и контроля стратегических планов, т.е. систем стратегического управления. Серьезной помехой при выработке антикризисных стратегий выступают, во-первых, устаревшее мышление, во-вторых, груз старых приоритетов и, в-третьих, старые страхи, провоцирующие оборонительную реакцию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Леонтьев, В. Экономические эссе / В. Леонтьев. – М. : Политиздат, 1990. – 230 с.
2. Робинс, Дж. Теория несовершенной конкуренции / Дж. Робинс. – М. : Политиздат, 1986. – 450 с.
3. Хайек, Ф. Дорога к рабству / Ф. Хайек. – М. : Экономика, 1992. – 360 с.
4. Антикризисное управление / Под ред. Э. Короткова, А. Беляева, А. Валовой. – М. : Инфра-М, 2000. – 432 с.
5. Черновалов, А.В. Логистика: современный практический опыт / А.В. Черновалов. – Минск : Изд-во Гревцова, 2008. – 296 с.

Chernovalov A.V., Chernovalova Z.V. Crisis Logistic

This article discusses the logistic activity reaction to the process of social and natural development in crises moments. The main causes of the crisis, the dependence between concepts crisis and risk in the logistics management are described. The main phases of logistics activities in crisis period are identified and stages of crisis management that return a crisis situation to original state are defined.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 30.09.2014